



[www.smas-vfxira.pt](http://www.smas-vfxira.pt)



60 anos a cuidar  
da sua água

# Prestação de Contas

# 2018





# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**2018**

## ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 – ATIVIDADES.....	6
1.1.1. – SANEAMENTO E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS.....	6
1.1.2. – ABASTECIMENTO DE ÁGUA.....	7
1.1.3. – EQUIPAMENTOS.....	9
1.1.4. – QUALIDADE.....	11
1.1.5. – EDUCAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL.....	12
1.1.6. – ÁREA ADMINISTRATIVA.....	14
2. RECURSOS HUMANOS.....	16
2.1 – ESTRUTURA.....	17
2.2 – ASSIDUIDADE.....	22
2.3 – SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO.....	23
2.4 – FORMAÇÃO.....	23
2.5 – HORAS EXTRAORDINÁRIAS.....	25
2.6 – DESPESAS COM O PESSOAL.....	25
3. ATENDIMENTO.....	27
3.1 – ATENDIMENTO.....	27
3.2 – RECLAMAÇÕES.....	28
3.3 – CHAMADAS TELEFÓNICAS.....	29
3.4 – SÍTIO DA INTERNET.....	30
3.5 – FATURAÇÃO ELETRÓNICA.....	30
4. SETOR COMERCIAL.....	31
4.1 – CLIENTES.....	31
4.1.1 – TARIFA SOCIAL FAMILIAR.....	32
4.1.2 – APLICAÇÃO MY AQUA.....	32
4.2 – INTERVENÇÕES – CONTADORES.....	33
4.3 – AQUISIÇÃO DE ÁGUA.....	34
4.4 – ÁGUA CONSUMIDA.....	34
4.5 – PERDAS.....	36
4.6 – FATURAÇÃO COBRADA.....	37
5. EXPLORAÇÃO/MANUTENÇÃO.....	38
5.1 – REDES DE DISTRIBUIÇÃO.....	38
5.2 – REDES COLETORAS.....	38
5.3 – RAMAIS.....	39
5.4 – INTERVENÇÕES.....	39
5.5 – CONSUMO E PRODUÇÃO DE ENERGIA.....	41
5.6 – FROTA AUTOMÓVEL.....	42

6.	CONTROLO DE QUALIDADE .....	43
6.1	– ÁGUA .....	43
6.2	– ÁGUAS RESIDUAIS .....	44
6.3	– AR .....	44
6.4	– RUÍDO .....	45
6.5	– CONTADORES DE ÁGUA FRIA .....	45
7.	PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS .....	47
7.1	– EVOLUÇÃO DAS DOTAÇÕES .....	47
7.2	– EXECUÇÃO FINANCEIRA .....	47
8.	ANÁLISE ORÇAMENTAL .....	49
8.1	– ANÁLISE SUMÁRIA .....	49
8.2	– RECEITA .....	49
8.3	– DESPESA .....	51
8.4	– EVOLUÇÃO ORÇAMENTAL .....	52
9.	ANÁLISE DA EVOLUÇÃO ECONÓMICA E DA SITUAÇÃO FINANCEIRA .....	54
9.1	– EVOLUÇÃO ECONÓMICA .....	54
9.1.1	– PROVEITOS .....	54
9.1.2	– CUSTOS .....	54
9.1.3	– RESULTADOS .....	55
9.1.4	– SITUAÇÃO FINANCEIRA .....	56
9.1.5	– RÁCIOS .....	57
10.	PERSPETIVAS ORIENTADORAS .....	58

## 1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento do estipulado no n.º 13 do Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais (POCAL), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 54-A/99, de 22 de fevereiro, na sua atual redação, o Conselho de Administração dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira vem apresentar o Relatório de Gestão e as Demonstrações Financeiras, correspondentes à Prestação de Contas do ano 2018.

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, doravante designados por SMAS VFX, são um serviço público de interesse local geridos sob forma empresarial e possuem organização autónoma no âmbito da administração municipal (artigo 2.º do Regulamento Orgânico dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, publicado no *Diário da República*, 2.ª série – n.º 137, de 18 de julho de 2018).

A Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto (regime jurídico da atividade empresarial local), no seu artigo 11.º estabelece que a contabilidade dos serviços municipalizados rege-se pelas regras aplicáveis aos respetivos municípios, ou seja, o Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais (POCAL), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 54-A/99, de 22 de fevereiro, na sua atual redação.

O Município de Vila Franca de Xira é a entidade titular que, nos termos da lei, tem por atribuição assegurar o fornecimento do serviço de água e de saneamento no respetivo território (n.º 1 do artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, na sua atual redação), cabendo às entidades titulares definir as entidades gestoras, de acordo com os modelos de gestão previstos na lei.

No caso do Município de Vila Franca de Xira, entidade titular, optou-se pelo modelo de gestão direta, através dos serviços municipalizados de água e saneamento.

São **atribuições dos SMAS VFX** a captação, adução, tratamento e distribuição de água potável para o consumo público, a recolha e drenagem de águas residuais podendo incluir o seu tratamento e a construção, ampliação e conservação da rede de água e esgotos, estações elevatórias e estações de tratamento de águas de abastecimento e águas residuais.

Os **objetivos estratégicos plurianuais dos SMAS VFX** foram aprovados em reunião do Conselho de Administração, e traduzem-se nos seguintes pilares:

- Satisfação dos clientes
  - Garantir a gestão do sistema público de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais em condições de qualidade e fiabilidade, protegendo os interesses dos utilizadores;
  - Redução dos impactos ambientais dos sistemas de tratamento de águas residuais;
  - Assegurar a qualidade da água distribuída.
  
- Sustentabilidade dos Serviços
  - Otimizar a adequação das infraestruturas de abastecimento público de água e de saneamento de águas residuais;
  - Otimizar a eficácia dos Serviços e promover a utilização eficiente de recursos, nomeadamente, através de redução nos custos energéticos, assim como nas perdas de água.
  
- Satisfação dos trabalhadores
  - Promover a melhoria contínua do desempenho dos trabalhadores através da adequação das competências, reforçada com ações de formação profissional no âmbito das suas competências.

Foi no prosseguimento dos seus objetivos estratégicos e no âmbito das suas atribuições que os SMAS VFX desenvolveram a sua atividade no ano 2018.

Para dar cumprimento ao disposto na alínea e) do n.º 2 do artigo 77.º da Lei n.º 73/2013, de 3 de setembro (regime financeiro das autarquias locais), os mapas de prestação de contas foram objeto de auditoria e parecer por revisor oficial de contas.

## 1.1 – ATIVIDADES

### 1.1.1. – SANEAMENTO E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

No que concerne às atividades desenvolvidas pelos SMAS em especial na área do saneamento, efetuaram-se ao longo do ano 2018, diversos investimentos, que contribuíram para a melhoria das infraestruturas existentes, assim como para a ampliação da rede, destacando-se as seguintes empreitadas:

- Reparações de pavimentos betuminosos, resultantes das intervenções urgentes dos SMAS em diversos locais do concelho – 2018;
- Reparações pontuais na rede de saneamento de águas residuais urbanas – ano 2018/2019;
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Avenida Combatentes da Grande Guerra (Vila Franca de Xira), e Praça 7 de Março (Alhandra);
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Rua Professor Vítor Manuel Morais (Póvoa de Santa Iria), Rua Carlos Arrojado (Alverca do Ribatejo), Pátio da CM/SMAS (Vila Franca de Xira) e Avenida 25 de Abril e adjacentes (Castanheira do Ribatejo);
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Rua J – Fonte Santa (Vialonga).



Os SMAS são responsáveis pela drenagem “em baixa” das águas residuais, domésticas e pluviais, tendo a seu cargo três ETAR’s que servem três aglomerados populacionais, nomeadamente, Calhandriz, Trancoso de Baixo e Trancoso de Cima.

No âmbito do investimento de infraestruturas de saneamento, os SMAS VFX continuam a instalar e remodelar os seus coletores de águas residuais, domésticas e pluviais, com o objetivo de os encaminhar para o destino adequado, nomeadamente ETAR’S e linhas de água, sendo as ETAR’S de maior dimensão as de Vila Franca de Xira e Alverca do Ribatejo.

Nestas remodelações promove-se a execução de redes separativas, por forma a aumentar a eficiência no tratamento, retirando dos coletores de águas residuais domésticas as águas residuais pluviais, enviando estas últimas para as linhas de água.

A drenagem “em alta” e o tratamento de águas residuais do concelho foi concessionada, em maio de 2002, à empresa multimunicipal SIMTEJO, atualmente Águas do Tejo Atlântico, S.A. (AdTA, S.A.), sendo esta entidade gestora, responsável pela manutenção, conservação e exploração das ETAR’s, Estações elevatórias, emissários, e interceptores de águas residuais, existentes, bem como pela construção de novas infraestruturas.

O caudal total de água residual do município de Vila Franca de Xira que afluiu às ETAR’S no ano 2018, foi de 8.173.929 m<sup>3</sup>.

### 1.1.2. – ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Com o objetivo de aumentar a eficiência das redes de distribuição de água os SMAS VFX promovem, continuamente, a renovação das suas redes de distribuição, aumentando assim a fiabilidade das redes bem como o serviço prestado aos consumidores.

Nesse contexto, foram executadas, e encontram-se em desenvolvimento, as seguintes empreitadas:

- Laboratório de análises de água e efluentes;
- Reparação de roturas na rede de abastecimento de água, nos ramais domiciliários, e reabilitação pontual de troços de condutas;

- Reabilitação do edifício sede dos SMAS de Vila Franca de Xira (antiga esquadra da PSP);



- Recuperação da via de acesso ao reservatório R44, Trancoso de Baixo, e recuperações pontuais do reservatório e recinto (São João dos Montes);
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Avenida Combatentes da Grande Guerra (Vila Franca de Xira), e Praça 7 de Março (Alhandra);
- Execução de gabinetes no Porto D'Areia;
- Reabilitação da Rua das Amendoeiras e Largo da Fonte (parte) no Sobralinho – trabalhos complementares;
- Execução de telheiro em estrutura metálica (estaleiro do Porto D'Areia);
- Adaptação de instalações diversas dos SMAS (Vila Franca de Xira);
- Demolição da estação elevatória de abastecimento de água – EE18 – Arcena (Alverca do Ribatejo);
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Rua Professor Vitor Manuel Morais (Póvoa de Santa Iria), Rua Carlos Arrojado (Alverca do Ribatejo) e Avenida 25 de Abril e adjacentes (Castanheira do Ribatejo);
- Remodelação da rede de saneamento e abastecimento no Pátio da Câmara (Vila Franca Xira).
- Remodelação da rede de abastecimento de água e saneamento na Rua J – Fonte Santa (Vialonga);
- Demolição da estação elevatória de abastecimento de água e reservatório do carteiro (Alverca do Ribatejo);

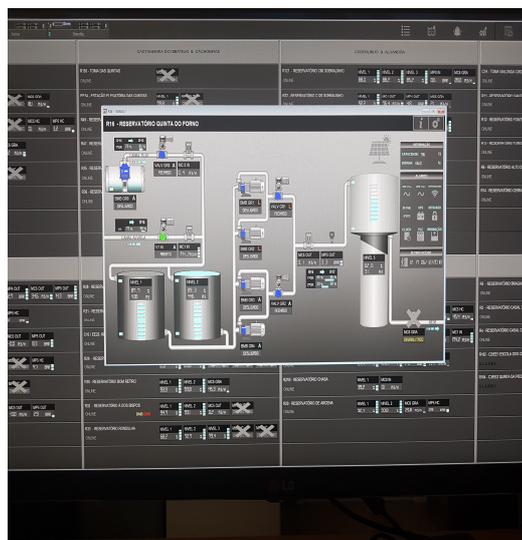
- Reposição de pavimento em calçada em diversos locais do concelho.



### 1.1.3. – EQUIPAMENTOS

Visando a otimização dos equipamentos, destacam-se, no exercício de 2018, as seguintes aquisições de bens e serviços:

- Manutenção diversa em equipamentos elétricos e de telegestão;
- Instalação de ponto de retransmissão de dados nas Lezírias (Furo EPAL G2), para a sala de controlo, existente no edifício sede dos SMAS;



- Aquisição de equipamento eletromecânico para estações elevatórias e reservatórios – EE Cota 100 PSI, EE 10-6 Calhandriz e CCC – Vila Franca de Xira;
- Substituição de válvula altimétrica com selenoide p/ comando do nível e pressão – reservatório das Cachoeiras – R 35;
- Aquisição de equipamento eletromecânico para estações elevatórias e reservatórios – EE Cota 100 – Póvoa de Santa Iria;
- Controlo de acessos às estações elevatórias de abastecimento de água e reservatórios – Intrusão – Zona Norte;



- Aquisição de material de transporte – 2 viaturas ligeiras e 1 pesada.



## 1.1.4. – QUALIDADE

No âmbito do Plano de Controlo da Qualidade da Água de Consumo Humano (PCQA) procedeu-se à realização de análises bacteriológicas e físico-químicas de controlo de qualidade de águas no Concelho.

O Laboratório de Análise de Águas, à semelhança dos anos anteriores, participou em programas de Ensaio de Aptidão Laboratorial (ensaios realizados por vários laboratórios, para comparação de desempenho a nível nacional, nos quais são analisadas amostras de uma mesma origem de água por todos os laboratórios participantes e posteriormente, comparados os resultados obtidos), onde são atribuídos graus de desempenho de insatisfatório, questionável e satisfatório.

Assim, no ano 2018:

- a) PNAEQ – Ensaio do Programa Nacional de Avaliação Externa da Qualidade – análises bacteriológicas em águas de abastecimento – 6 participações com desempenho satisfatório.
- b) EAp Águas Abastecimento – Ensaio de Aptidão em análises químicas em águas de abastecimento – 2 participações com desempenho satisfatório
- c) EAp Águas Residuais – Ensaio de aptidão em análises químicas em águas residuais – 2 participações com desempenho satisfatório.

Tendo em vista a prestação de um serviço de qualidade os SMAS VFX, procedem à higienização de todos os reservatórios de armazenamento de água para consumo humano, com uma periodicidade anual, realizando a sua reabilitação sempre que se mostre necessário.

Submissão à ERSAR, para parecer, do Programa de Controlo da Qualidade da Água de abastecimento para 2019, em alta (Protocolo com Águas de Alenquer S.A) e em baixa, ambos devidamente aprovados pelo Regulador.

Realização de auditoria externa de acompanhamento da acreditação do Serviço de Medições Acústicas (SMA), por parte do Instituto Português de Acreditação.

Atendendo aos resultados da auditoria, foi decisão do IPAC manter a acreditação do SMA. Início da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos SMAS VFX, assim como no laboratório de análises de águas e efluentes, para Certificação ISSO 9001:2015 e Acreditação NP EN ISSO/IEC 17025:2018, respetivamente.



Salienta-se, neste âmbito, que a Entidade Reguladora do Setor (ERSAR) distinguiu, em 2018, e pela terceira vez, os SMAS VFX com o “Selo de Qualidade Exemplar da Água para o Consumo Humano”.

### 1.1.5. – EDUCAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

Ao longo do ano 2018, os SMAS VFX, dando continuidade a uma postura de empenho no que diz respeito à educação ambiental, promoveram diversas iniciativas que visaram sobretudo alertar os mais novos, para as questões ambientais.



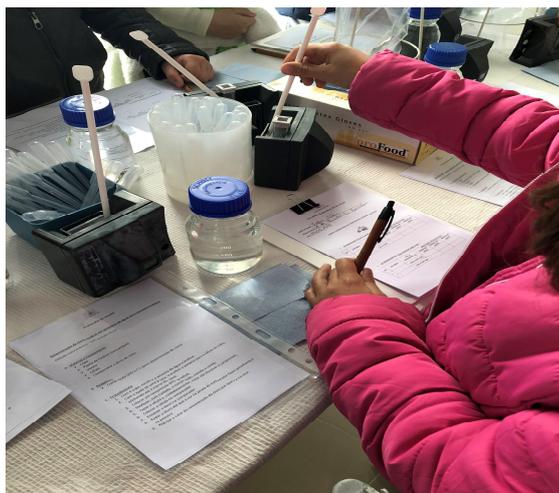
Fizeram parte do conjunto das atividades:

- Comemoração do “Dia Mundial da Água”, uma iniciativa que decorreu entre os dias 19 e 22 de março de 2018, com a participação numa atividade destinada aos alunos do 4º ano do 1º Ciclo do Ensino Básico.



A atividade consistiu numa visita ao reservatório de armazenamento de água, no Casal da Serra – Póvoa de Santa Iria, onde foi possível, após uma pequena abordagem ao Ciclo Urbano da água, o contacto com a realidade que envolve o abastecimento de água, através das etapas de condução da água desde a sua captação, o armazenamento e tratamento, até chegar à torneira das nossas casas.

Desta atividade, constou a realização de ensaios laboratoriais de controlo da qualidade da água de abastecimento. Assim, os participantes efetuaram a análise de determinação de cloro residual e ph numa amostra de água, verificando posteriormente, se os valores encontrados estariam de acordo com os limites adequados ao consumo humano.



- Comemoração do “Dia Mundial da Criança”, iniciativa que decorreu entre os dias 01 e 02 de junho de 2018, em que os SMAS VFX, integrados na iniciativa do Município, promoveram as seguintes atividades na Quinta Municipal da Piedade:

- Realização de jogo didático alusivo à poupança de água e sua qualidade – jogos “Puzzles de cubos gigantes” e “Puzzles d’água” e distribuição de balões e copos com logótipo dos SMAS VFX;
- Mostra interativa do circuito da água desde a captação até ao esgoto, passando pela utilização nas habitações (modelo de casa de banho);



- Exposição de viatura de inspeção de coletores de saneamento, e demonstração do funcionamento do equipamento;
- Exposição de viatura de inspeção de redes de abastecimento, e demonstração de funcionamento do equipamento de deteção de fugas de água;
- Passagem de filme sobre os SMAS de Vila Franca de Xira.

#### 1.1.6. – ÁREA ADMINISTRATIVA

Na área da modernização administrativa, os SMAS VFX, num esforço assinalável para se otimizar, realizou os seguintes investimentos em hardware:

- Aquisição de Memórias para os Blades, instalados no Data Center, devido ao crescimento de aplicações aqui instaladas, a fim de garantir o célere acesso aos servidores, nomeadamente os acessos simultâneos às várias aplicações;
- Alterações ao Data Center dos SMAS;
- Aquisição de equipamento para ligação da fibra ótica aos Switchs do (Data Center R/C);
- Aquisição de equipamento informático – 10 computadores e 2 impressoras.

A nível do software foram realizados investimentos nas seguintes aplicações:

- Subscrição da Plataforma Eletrónica de Contratação Pública, por forma a assegurar a continuidade da utilização da plataforma, designadamente no lançamento, gestão e controlo dos diversos procedimentos de aquisição de bens, serviços e empreitadas de obras públicas;
- Aquisição de Certificado Digital Avançado, para emissão de faturação eletrónica;
- Aplicações SIGMA.

A nível de aplicações informáticas, foram formalizados contratos de manutenção das mesmas, assim como dos equipamentos de suporte, tendo-se subscrito em 2018 os seguintes contratos:

- Contratação de Serviços de Rede Corporativa de Dados e Internet e Renovação/Gestão do Domínio Público (DNS Primário e Secundário) – smas-vfxira.pt;
- Contrato de Manutenção Preventiva e de Assistência Técnica – UPS (Data Center);
- Contrato de Manutenção dos Equipamentos Ativos Cisco.

Foram ainda contratualizados serviços de Apoio Técnico:

- Contratação de duas Bolsas de 15 horas para Apoio Informático.

Na área de Gestão Comercial, foi implementada uma campanha de recuperação da dívida de clientes, que consistiu num reforço nos cortes de fornecimento de água e eliminação de ligações ilícitas, e por inerência num aumento da instauração de autos de notícia por contraordenação.

Para suporte da atividade na área comercial procedeu-se à contratualização das aquisições de bens e serviços, que a seguir se discriminam:

- Aquisição de Serviços de Gestão de Cobranças, Printing & Finishing;
- Aquisição de Serviços de Manutenção e Parqueamento do AQUAmatrix;
- Aquisição de Serviços de Interrupção de Abastecimento;
- Aquisição de Contadores de Água Potável Fria DN15;
- Aquisição de Peças para Reparação de Contadores.

## 2. RECURSOS HUMANOS

### Modelo de Organização Interna:

Os SMAS VFX organizam-se internamente de acordo com o modelo de estrutura hierarquizada, previsto na alínea a) do nº 1 do artigo 9.º do Decreto-Lei nº 305/2009, de 23 de outubro (vide n.º 1 do artigo 12.º do Regulamento Orgânico dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, publicado no *Diário da República*, 2.ª série – n.º 137, de 18 de julho de 2018).



**Gráfico 1 – Organograma dos SMAS VFX**

Em 31 de dezembro de 2018, os SMAS VFX contavam com 171 trabalhadores, para o desenvolvimento da sua atividade.

Neste universo de trabalhadores, o vínculo de emprego público é o de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

## 2.1 – ESTRUTURA

No que concerne à estrutura do mapa de pessoal, o total do efetivo manteve-se inalterado, face ao período homólogo do ano anterior.

Mapa de pessoal	dez-16	dez-17	dez-18
Lugares previstos	208	207	207
Lugares ocupados:	175	171	171
Contratos por tempo indeterminado	172	168	166
Contratos a termo resolutivo certo	0	0	0
Comissão de serviço	3	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>171</b>	<b>171</b>

**Quadro 1 - Mapa de Pessoal**

Durante o ano 2018, foram admitidos dois trabalhadores, ambos na área operacional, através de procedimento concursal para constituição de vínculo de emprego público por tempo indeterminado.

Registaram-se, ainda, duas saídas de trabalhadores por motivo de cessação de contrato por tempo indeterminado por aplicação da sanção disciplinar de despedimento, e por termo de mobilidade interna de uma trabalhadora, que, assim, regressou ao lugar de origem.

O quadro seguinte demonstra os movimentos internos de pessoal do decurso do ano 2018.

Movimentos internos		dez-17	dez-18
<b>Entradas</b>	Contratos por tempo indeterminado	1	2
	Contratos a termo resolutivo certo	0	0
	Mobilidade interna	1	0
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Saídas</b>	Aposentações	1	0
	Falecimento	0	0
	Cessaçã o contrato por tempo indeterminado	1	0
	Denúncia contrato a termo resolutivo certo	0	0
	Mobilidade interna	4	0
	Cessaçã o por Despedimento Disciplinar	0	1
	Licença sem remuneraçã o por 3 meses	0	1
	<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Alterações da situaçã o</b>	Regresso à situaçã o de origem	0	1
	Licença sem remuneraçã o	0	0
	Regresso de licença sem remuneraçã o	0	0
	Prom./ alteraçã o s posicionamento remuneratóri o	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

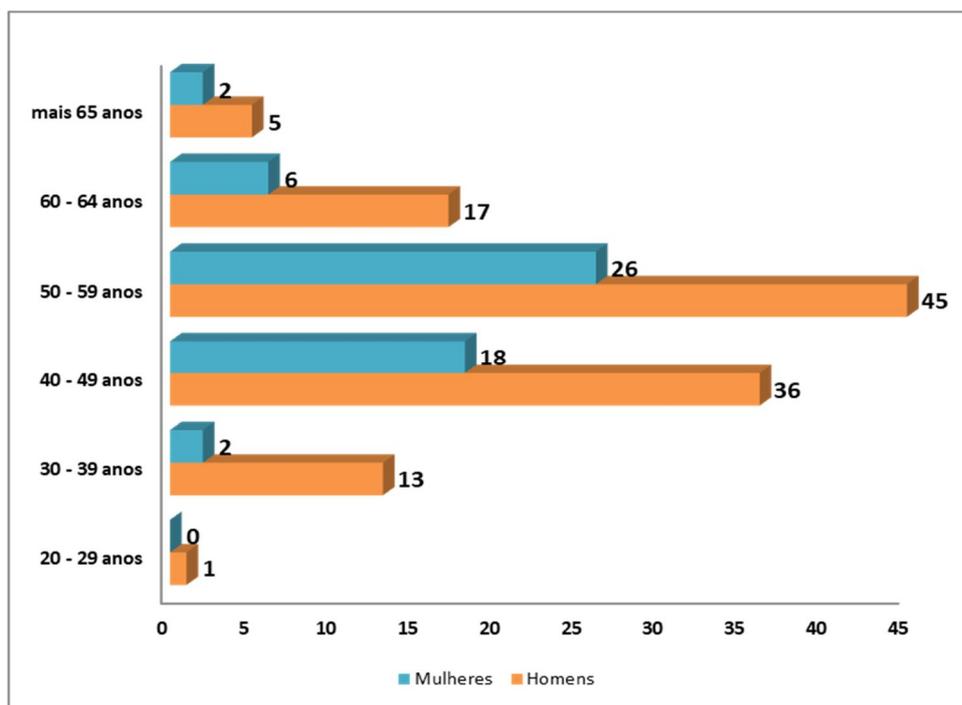
**Quadro 2 - Movimentos Internos**

### Estágios Profissionais e Curriculares:

Em observância com o Regulamento para atribuição de estágios pelos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Vila Franca de Xira, publicado no *Diário da República*, 2.ª série, n.º 97, de 21 de maio de 2013, e com vista a proporcionar a integração de jovens no mercado de trabalho, foram concedidos três estágios profissionais nas áreas de Engenharia Química, Engenharia Civil e Técnico Profissional AutoCad com a duração de 12 meses.

Foram ainda concedidos dois estágios curriculares na área administrativa (Assistente Técnico), solicitados pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional de Alverca (IEFP).

Na distribuição do efetivo por género, dos 171 trabalhadores dos SMAS VFX, 117 são do sexo masculino e 54 do sexo feminino, traduzindo-se numa percentagem de 68,4% e 31,6%, respetivamente.



**Gráfico 2** - Número de Trabalhadores por Género

O grupo etário prevalecente é dos 50 aos 59 anos (41,5%), com 26 mulheres e 45 homens, seguido do grupo dos 40 aos 49 anos (31,6%) com 18 mulheres e 36 homens.

Observa-se, assim, que a idade média total dos trabalhadores ao serviço dos SMAS VFX é de 51 anos.

Nível Etário	Homens	Mulheres	Total	%
20 - 29 anos	1	0	1	0,6%
30 - 39 anos	13	2	15	8,8%
40 - 49 anos	36	18	54	31,6%
50 - 59 anos	45	26	71	41,5%
60 - 64 anos	17	6	23	13,5%
mais 65 anos	5	2	7	4,1%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

**Quadro 3** - Nível Etário

No que concerne, ao nível de habilitações académicas dos trabalhadores dos SMAS VFX, em dezembro de 2018, 36,3% possuía como habilitações o 12.º ano, 17,5% o 4.º ano de

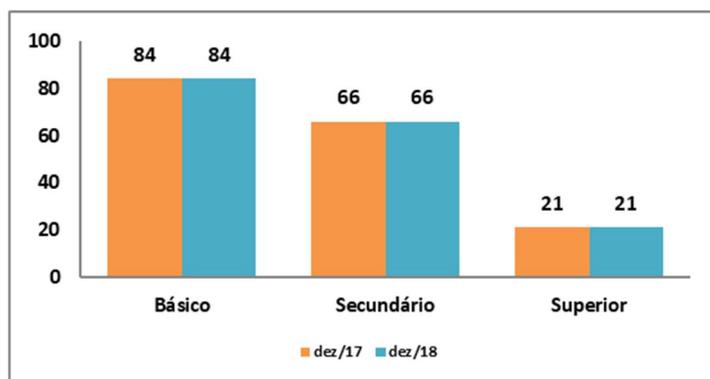
escolaridade, 17,0% o 9.º ano de escolaridade e 12,3 % dos trabalhadores têm grau académico de licenciatura ou superior.

Nível de habilitação	dez-17	dez-18	%
Menos de 4 anos de escolaridade	0	0	0,0%
4º ano de escolaridade	31	30	17,5%
6º ano de escolaridade	26	25	14,6%
9º ano de escolaridade	27	29	17,0%
11º ano de escolaridade	4	4	2,3%
12º ano de escolaridade	62	62	36,3%
Licenciatura	18	18	10,5%
Mestrado	3	3	1,8%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>

**Quadro 4 - Nível de Habilitação**

Como se pode observar o gráfico 3, representa a estrutura habilitacional dos trabalhadores dos SMAS VFX em termos numéricos.

Assim, em dezembro de 2018, 84 trabalhadores tinham habilitações ao nível do ensino básico, 66 ao nível do ensino secundário e 21 ao nível do ensino superior.



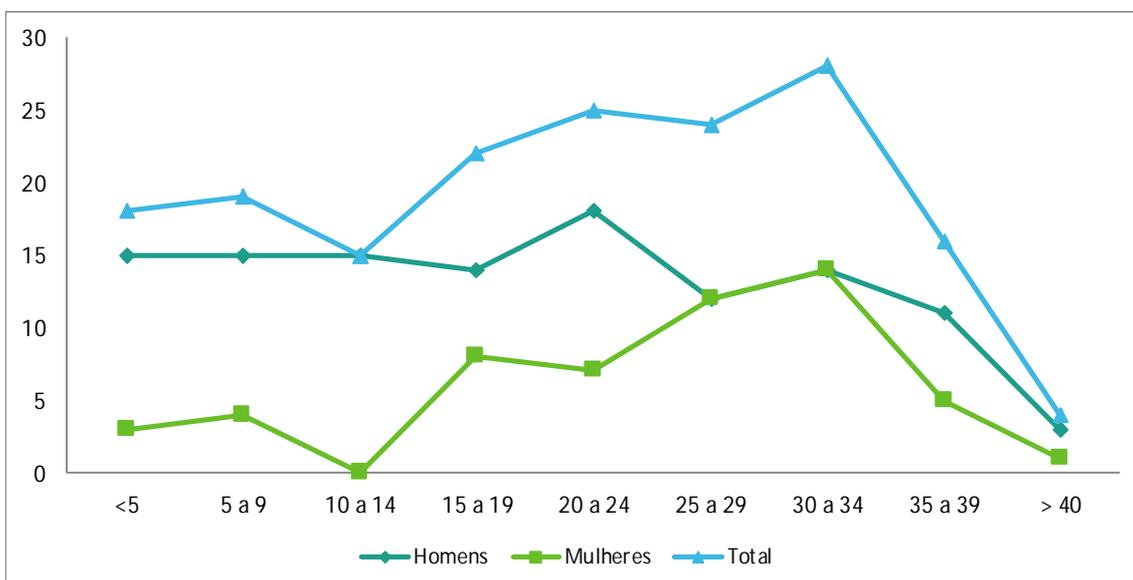
**Gráfico 3- Estrutura habilitacional dos trabalhadores**

No final do ano 2018, a distribuição dos trabalhadores por grupo de pessoal e género encontrava-se de acordo com o quadro que segue.

Grupo de Pessoal	dez-17			dez-18		
	M	F	Total	M	F	Total
Dirigente	1	2	3	1	4	5
Coordenador técnico	1	6	7	1	6	7
Técnico superior	8	8	16	8	6	14
Informática	2	1	3	2	1	3
Assistente técnico	11	29	40	11	28	39
Encarregado geral operacional	0	0	0	0	0	0
Encarregado operacional	3	0	3	3	0	3
Assistente operacional	85	10	95	87	9	96
Fiscalização	4	0	4	4	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>56</b>	<b>171</b>	<b>117</b>	<b>54</b>	<b>171</b>

**Quadro 5 - Grupo de Pessoal**

O gráfico seguinte representa a média de tempo de serviço dos trabalhadores dos SMAS VFX na função pública.



**Gráfico 4 - Tempo de Serviço dos Trabalhadores**

O número médio de anos de antiguidade dos trabalhadores ao serviço dos SMAS VFX em dezembro de 2018, era de 21 anos.

Subdividindo por género, os homens têm em média 20 anos de antiguidade na função pública e as mulheres 25 anos de antiguidade.

## 2.2 – ASSIDUIDADE

A taxa de absentismo que se verificou durante o ano de 2018 foi de 8,8%. Este indicador da assiduidade dos trabalhadores apresentou um crescimento de 0,1% relativamente ao período homólogo do ano anterior.

Absentismo					
Período	Dias de trabalho	Férias		Faltas	
		N.º de dias	%	N.º de dias	%
dez/16	43 095	3 879	9,0%	2 957	6,9%
dez/17	43 147	4 884	11,3%	3 762	8,7%
dez/18	42 732	4 612	10,8%	3 745	8,8%

\*Não foram considerados no cálculo do absentismo os estágios curriculares e profissionais por se considerar ir mais de encontro à realidade dos efetivos do mapa de pessoal.

**Quadro 6 – Absentismo**

As principais causas de faltas durante o ano de 2018 foram: doença com 2.775 faltas e acidente em serviço com 287 faltas.

Tipo de faltas	dez-16	dez-17	dez-18
Internamento	54	58	60
Doença	2.002	2.971	2.775
Assistência à família	113	84	66
Casamento	0	30	0
Parentalidade	95	67	28
Maternidade	0	0	283
Falecimento de familiar	78	46	57
Prestação provas concursais	0	0	0,5
Trabalhador estudante	0	0	5
Acidente em serviço	560	395	287
Greve	17	55	51,5
Actividade Sindical	0	28	31,0
Diversos	38	29	101,0
<b>TOTAL</b>	<b>2.957</b>	<b>3.762</b>	<b>3.745</b>

**Quadro 7 - Tipo de faltas**

No que concerne às faltas por doença, 1.483 são de situação de doença prolongada, encontrando-se a 31 de dezembro de 2018 um trabalhador nessas condições.

## 2.3 – SAÚDE, HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Até 31 de dezembro de 2018, ocorreram 19 acidentes em serviço, nas categorias de assistente operacional, assistente técnico, coordenador técnico e técnico superior.

Acidentes em serviço	dez/17	dez/18
Técnico Superior	0	1
Coordenador técnico	0	1
Assistente técnico	3	1
Encarregado operacional	1	0
Assistente operacional	15	16
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

**Quadro 8 – Acidentes em serviço**

No final de 2018, não havia qualquer trabalhador ausente ao serviço por motivo de acidente de trabalho.

Tipo de acidentes	dez-17	dez-18
Luxação	4	2
Entorse	4	4
Ferida	6	6
Lombalgia	0	2
Traumatismo	2	0
Contusão	0	2
Fratura	0	0
Corpo estranho	3	1
Edema	0	0
Picada	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

**Quadro 9 – Tipo de acidentes**

O tipo de acidentes que ocorreram com maior expressão foi em situação de ferida e entorse. Dos vários tipos de acidentes, 15 revelaram-se em incapacidade temporária e absoluta, e 4 sem incapacidade.

## 2.4 – FORMAÇÃO

No âmbito do Plano de Formação para o ano de 2018, os SMAS VFX realizaram formações internas, em parceria com o Instituto do Emprego e Formação Profissional de Alverca (IEFP),

designadamente, na área da saúde – Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho e Conceitos Básicos de Primeiros Socorros.

Ainda, no âmbito do plano de formação foram realizadas duas ações de formação na área administrativa, designadamente, Código dos Contratos Públicos e Regulamento Geral de Proteção de Dados, na área de Informática na ótica do utilizador – Folha de Cálculo – funcionalidades avançadas, e na área da proteção civil - Riscos, Impactos, Vulnerabilidades, em parceria com a Área Metropolitana de Lisboa e a Câmara Municipal de Vila Franca de Xira.

Na sua totalidade, 19 ações de formação (6 internas e 13 externas), envolvendo 90 trabalhadores, que corresponderam a 1.337 horas ministradas.

Formação Profissional	dez-17		dez-18		Total
	Interna	Externa	Interna	Externa	
Total de ações de formação	10	9	6	13	19
Nº trabalhadores	101	14	70	20	90
Nº horas	1.756	186	930	407	1.337

**Quadro 10** - Formação Profissional – Frequências

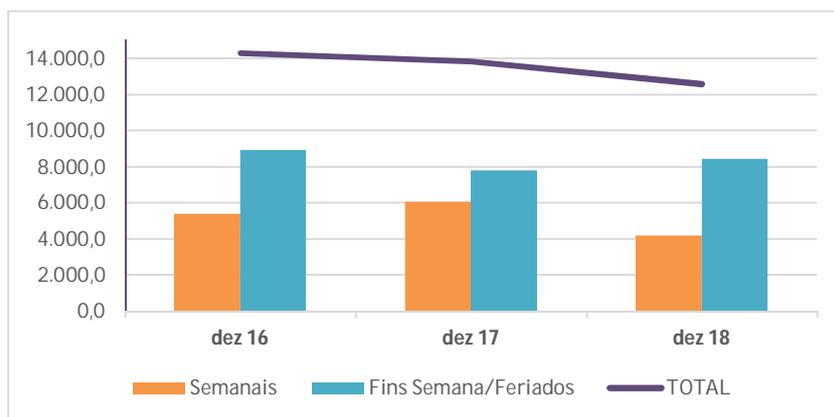
O quadro seguinte destaca a formação profissional por grupo profissional.

Formação profissional	dez-17			dez-18		
	M	F	Total	M	F	Total
Dirigente	3	8	11	5	10	15
Técnico superior	12	18	30	5	13	18
Informática	0	2	2	0	3	3
Coordenador técnico	2	9	11	1	5	6
Assistente técnico	9	27	36	9	16	25
Encarregado geral operacional	0	0	0	0	0	0
Encarregado operacional	0	0	0	1	0	1
Assistente operacional	16	7	23	19	2	21
Fiscalização	2	0	2	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>71</b>	<b>115</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>90</b>

**Quadro 11** - Formação Profissional – Categorias

## 2.5 – HORAS EXTRAORDINÁRIAS

Ao nível do trabalho extraordinário, realizaram-se 12.579 horas extraordinárias durante o ano 2018, representando uma redução na ordem dos 9,07 % face a 2017.



**Gráfico 5 - Horas extraordinárias por tipo**

No gráfico 5, pode observar-se como foi repartido o número de horas extraordinárias, pelas diversas unidades orgânicas.

## 2.6 – DESPESAS COM O PESSOAL

A despesa com Pessoal totalizou 3.270.273,75 €, correspondendo a uma taxa de execução orçamental na ordem dos 94,76%, sendo 17,32% da despesa total.

Despesas com pessoal	31-12-2017	31-12-2018	Variação	%
Remunerações certas e permanentes				
Remuneração membros do cons. de administração	0,00	0,00	0,00	0,00
Pessoal do quadro	1.725.878,58	1.754.363,67	28.485,09	1,65
Pessoal contratado a termo	0,00	0,00	0,00	0,00
Pessoal em regime de tarefa ou avença	0,00	0,00	0,00	0,00
Pessoal aguardando aposentação	0,00	0,00	0,00	0,00
Pessoal em qualquer outra situação	14.184,30	17.997,11	3.812,81	26,88
Representação	7.032,60	8.960,14	1.927,54	27,41
Subsídio de refeição	173.137,51	174.209,94	1.072,43	0,62
Subsídios de Férias e de Natal	300.497,31	304.574,72	4.077,41	1,36
Remunerações doença maternidade/paternidade	55.534,97	54.755,02	-779,95	-1,40
Abonos variáveis ou eventuais	213.632,82	218.613,72	4.980,90	2,33
Segurança Social	706.783,63	736.799,43	30.015,80	4,25
<b>TOTAL</b>	<b>3.196.681,72</b>	<b>3.270.273,75</b>	<b>73.592,03</b>	<b>2,30</b>

**Quadro 12 - Despesas com o Pessoal**

Da análise do quadro 12, verificou-se que as despesas com Pessoal dos SMAS VFX tiveram um ligeiro aumento 2,3 %, representando um acréscimo de 73.592,03 €, relativamente ao período homólogo de 2017.

O aumento percentual mais significativo de 27,41% reflete-se nas despesas relativas a Representação, com mais 1.927,54 €, motivadas pelo aumento de cargos dirigentes na sequência da reestruturação orgânica dos SMAS VFX.

A única diminuição, reflete-se nas despesas relativas a Remunerações por Doença Maternidade Paternidade, com (- 1,4 %), representando uma redução de 779,95 €.

## 3. ATENDIMENTO

Os SMAS de VFX mantêm como uma das suas principais prioridades, melhorar os meios de atendimento aos seus clientes, por meio de softwares de automação de processos e novas disponibilidades de meios de pagamento.

### 3.1 – ATENDIMENTO

No serviço de atendimento dos SMAS de VFX, loja do Município em Vila Franca de Xira e nas delegações de Alverca do Ribatejo e Póvoa de Santa Iria, até ao final de 2018, foram estabelecidos 59.053 contactos directos com munícipes e 7.214 contactos telefónicos.

No quadro 13 são identificados os serviços mais solicitados aos balcões de atendimento.

INDICADORES DE ATIVIDADES	ALVERCA	PÓVOA STA IRIA	VILA F. XIRA	TOTAL
<b>Atendimento</b>				
Contactos directos / pessoais	9.238	38.255	11.560	59.053
Contactos Telefónicos	4.511	1.557	1.146	7.214
<b>Serviços mais solicitados:</b>				
Contratos p/ fornecimento de água	1.843	1.741	2.365	5.949
Denúncias de contrato	1.659	1.522	2.083	5.264
Vistorias	33	13	291	337
Ramais de água e saneamento	29	19	95	143
Reparações e substituições de contadores	43	0	484	527
Desobstrução colector e limpeza de fossa	124	0	143	267
Água transp. auto-tanque	1	0	0	1
Pedidos de pagamento p/ domiciliação bancária	1.035	870	948	2.853
Pedidos e comunicações diversas	93	850	2.073	3.016
<b>Acordos de pagamento solicitados</b>	261	111	167	539
<b>Reclamações diversas aceites</b>	52	40	131	223
<b>Sector de Cobrança</b>				
. N° recibos cobrados	46.150	29.334	46.316	121.800

**Quadro 13** - Indicadores de Atividade

## 3.2 – RECLAMAÇÕES

No que concerne às reclamações, no ano de 2018, foram apresentadas 264.

Estas reclamações estão relacionadas, essencialmente, com processos de leitura, faturação e cobrança, observando-se uma redução de 9,3 % no total face ao mesmo período do ano anterior.

Ao longo deste período, houve 23 reclamações apresentadas diretamente no livro de reclamações.

Do total das reclamações apresentadas, 186 foram resolvidas, ou seja, 70,5 %, e as restantes 78 (29,5 %) encontravam-se, no final do ano de 2018, em fase de análise e conclusão.

O quadro 14 reflete os principais motivos de reclamação, destacando-se as realizadas por leitura, faturação e cobrança (192), seguido de qualidade do serviço (63) e atendimento (4).

Reclamações	dez-16	dez-17	dez-18
Atendimento	137	3	4
Contratação	0	7	3
Leitura, faturação e cobrança	61	219	192
Ligação e disponibilidade	8	1	1
Qualidade da água	11	0	0
Qualidade do serviço	8	59	63
Tarifário	26	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>251</b>	<b>291</b>	<b>264</b>

**Quadro 14 – Reclamações**

No que diz respeito às 192 reclamações por motivo de leitura, faturação e cobrança, como se pode observar no quadro infra, 142 foram objeto de resolução.

Reclamações Resolvidas Leitura, Faturação e Cobrança	dez-18
Avarias do contador	0
Cobrança valores serviços não prestados	5
Erro de faturação	8
Informação prestada fatura	1
Meios de pagamento/recebimento	2
Outras questões faturação	124
Periodicidade de leituras e estimativas	1
Prescrição e caducidade	0
Receção faturas e prazo pagamento	0
Suspensão serviço por mora no pagamento	1
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>

**Quadro 15 - Reclamações Resolvidas**

### 3.3 – CHAMADAS TELEFÓNICAS

Na sequência da implementação nestes SMAS do pré-atendimento automático de call center é possível aferir as chamadas rececionadas por mês/extensão, conforme ilustrado gráfico 6.

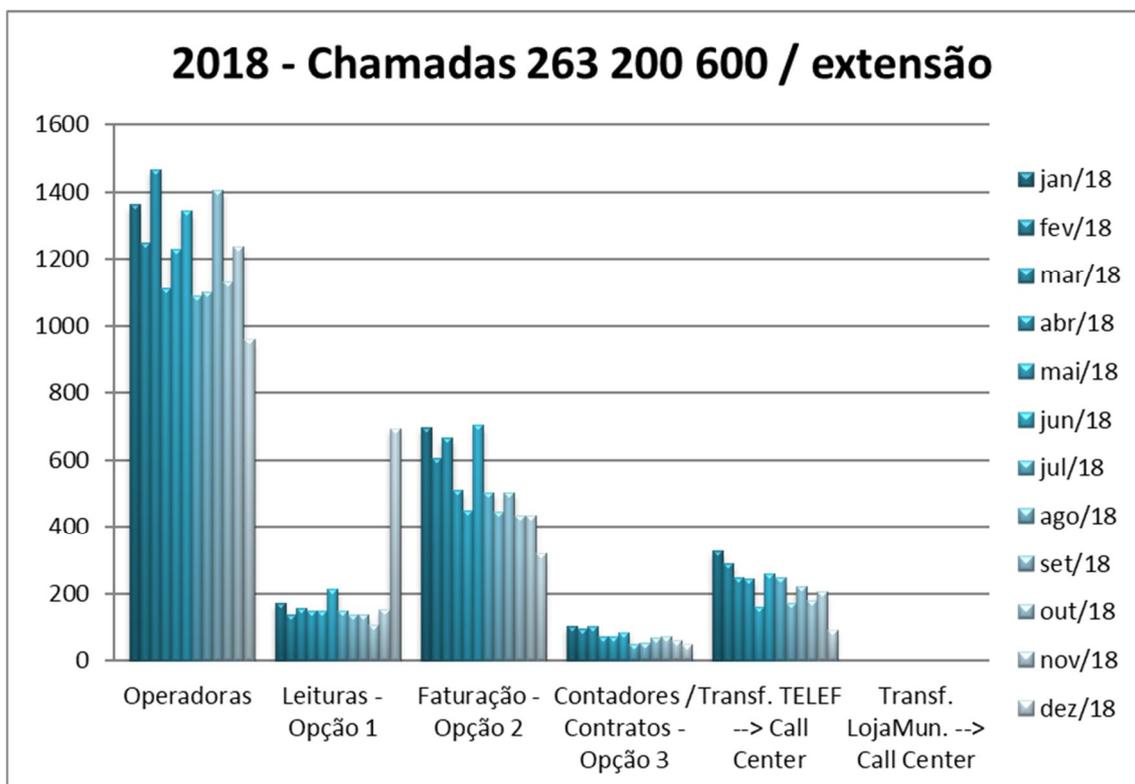


Gráfico 6 – Chamadas/Extensão

No seguinte gráfico pode observar-se o registo de chamadas por mês, sendo o mês de março aquele que registou um maior número de chamadas.

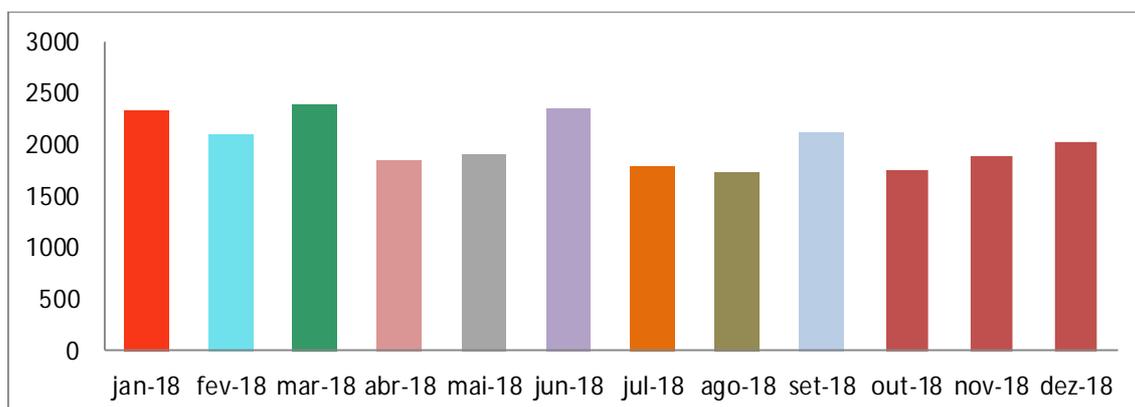
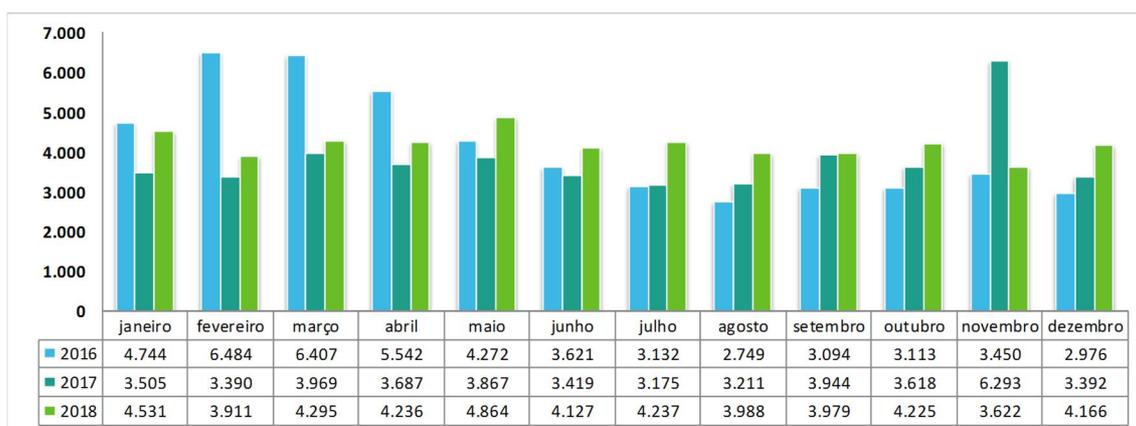


Gráfico 7 – N.º Chamadas/Mês

### 3.4 – SÍTIO DA INTERNET

No final de 2018, o total das visitas ao sítio dos SMAS VFX foi de 50.181, representando um aumento de 4.711 visitas face ao mesmo período de 2017.

Em termos médios, ocorreram 4.182 visitas mensais, representando um aumento de 393 visitas mensais face ao mesmo período do ano anterior.



**Gráfico 8 - Visitas mensais ao Sítio dos SMAS de Vila Franca de Xira**

### 3.5 – FATURAÇÃO ELETRÓNICA

Na sua forma de relacionamento com os clientes os SMAS VFX disponibilizam a fatura eletrónica através do balcão digital.

Assim, os principais motivos de utilização do balcão digital ao longo de 2018 têm sido para comunicação de leituras (21.833), e adesões ao envio eletrónico de faturas (1.362).

Motivo	dez-16	dez-17	dez-18
Adesões Envio Eletrónico de Faturas	2162	1354	1362
Alteração de dados de contrato	961	1037	961
Comunicação de leituras	7836	15856	21833
Emissão 2.ª via de fatura	6	8	4
Participação de anomalias	306	298	381
Reparações	1	2	6
Rescisão de contrato	37	50	58

**Quadro 16 - Visitas ao Balcão Digital**

## 4. SETOR COMERCIAL

### 4.1 – CLIENTES

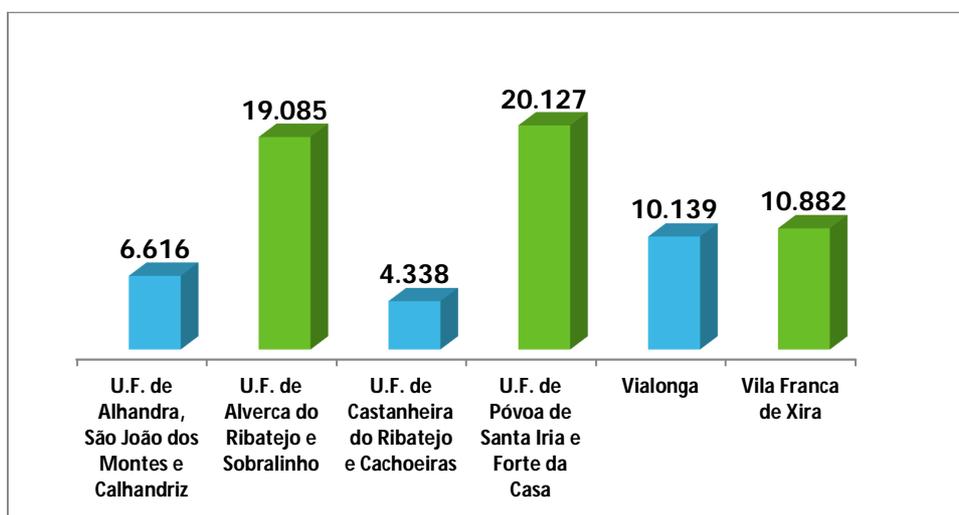
No final de 2018, o número de clientes dos SMAS VFX registou um total de 71.187, representando um aumento de 349 clientes face ao mesmo período de 2017, confirmando a tendência de crescimento.

Clientes						
Tipo de cliente	dez-16		dez-17		dez-18	
	n.º	%	n.º	%	n.º	%
Domésticos	62.582	88,75%	62.903	88,80%	63.150	88,71%
Industriais/ Comerciais *	6.232	8,84%	6.228	8,79%	6.291	8,84%
Instituições	379	0,54%	371	0,52%	380	0,53%
Autarquias	1.260	1,79%	1.271	1,79%	1.301	1,83%
Estado	64	0,09%	65	0,09%	65	0,09%
<b>TOTAL</b>	<b>70.517</b>	<b>100,0</b>	<b>70.838</b>	<b>100,0</b>	<b>71.187</b>	<b>100,0</b>

\* Neste tipo de cliente estão incluídos os contratos para execução de obras

**Quadro 17 - Tipo de Clientes**

O aumento verifica-se maioritariamente no tipo de cliente domésticos com mais 247 clientes do que em dezembro de 2017.



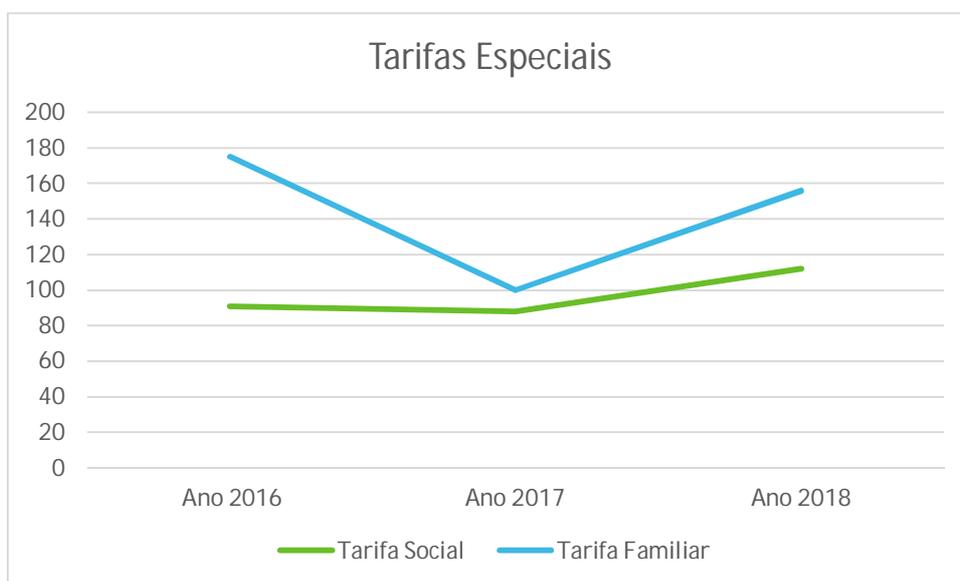
**Gráfico 9 - Clientes dos SMAS por Freguesia**

Na distribuição dos clientes dos SMAS VFX por freguesia, verifica-se que existe uma maior concentração na União de Freguesias de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa (20.127 clientes), na União de Freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho (19.085 clientes) e Vila Franca de Xira (10.882 clientes).

A União de Freguesias de Castanheira do Ribatejo e Cachoeiras verifica o menor número de clientes (4.338 clientes).

#### 4.1.1 – TARIFA SOCIAL FAMILIAR

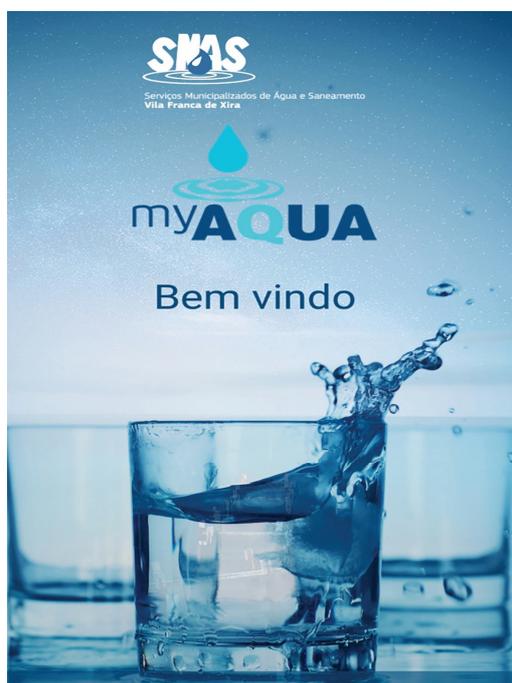
No ano de 2018, foram 268 os clientes que usufruíram de tarifas especiais, repartidas por tarifa social, (112), e tarifa familiar (156), registando-se um aumento de 42,6 %, em relação a 2017, conforme gráfico infra.



**Gráfico 10** - Clientes com Tarifas Especiais

#### 4.1.2 – APLICAÇÃO MY AQUA

Os SMASVFX continuam a aderência à aplicação myAQUA que adquiriram à EPAL.



Esta aplicação permite ao cliente consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras, e consultar contas da água, de forma cómoda e simples.

## 4.2 – INTERVENÇÕES – CONTADORES

No decorrer do ano 2018, no que concerne às intervenções nos contadores, observaram-se as operações que se discriminam no quadro seguinte.

Contadores - Intervenções	dez-16	dez-17	dez-18	Comparação 2017-2018
Montagem de Contadores	2.833	2.805	2.843	38
Levantamento de Contadores	2.105	2.112	2.146	34
Substituição de Contadores*	860	5.128	11.386	6.258
Levantamento de Ligações diretas	52	56	62	6
Cortes de abastecimento	1.361	5.896	6.807	911
Revisões de cortes de abastecimento	362	1.712	1.714	2
Restabelecimentos de cortes de abastecimento	471	3.356	3.841	485
Reparação de Torneiras de Segurança	266	352	389	37

\* A substituição de contadores tem origem essencialmente técnica ou respeita ao cumprimento da legislação em vigor.

**Quadro 18 - Contadores – Intervenções**

Em comparação com igual período do ano anterior, registaram-se aumentos na generalidade das intervenções, sendo de assinalar, as intervenções de substituição de contadores mais 6.258, nos cortes de abastecimento mais 911, e no restabelecimento de cortes de abastecimento, mais 485, não se verificando qualquer decréscimo, em nenhum tipo de intervenção.

### 4.3 – AQUISIÇÃO DE ÁGUA

No ano de 2018, foi assegurada, em permanência, a distribuição de água aos clientes dos SMAS VFX, tendo sido adquirido um volume de água à EPAL de 10.240.721 m<sup>3</sup>, observando-se um decréscimo, do volume de água adquirido de 266.638 m<sup>3</sup> (2,54 %) face ao período homólogo do ano anterior.

Mês	Aquisição de água (m <sup>3</sup> )					
	2016		2017		2018	
	Volume	%	Volume	%	Volume	%
janeiro	786.602	7,79	793.536	7,55	816.053	7,97
fevereiro	737.270	7,30	702.234	6,68	726.772	7,10
março	770.064	7,63	813.699	7,74	770.922	7,53
abril	748.159	7,41	838.918	7,98	808.042	7,89
maio	784.346	7,77	924.542	8,80	862.060	8,42
junho	898.157	8,89	980.292	9,33	883.459	8,63
julho	990.348	9,81	1.021.335	9,72	923.461	9,02
agosto	981.115	9,72	939.879	8,94	941.065	9,19
setembro	956.706	9,47	944.236	8,99	950.943	9,29
outubro	887.394	8,79	932.541	8,88	939.804	9,18
novembro	768.530	7,61	841.135	8,01	809.499	7,90
dezembro	788.742	7,81	775.012	7,38	808.641	7,90
<b>TOTAL</b>	<b>10.097.433</b>	<b>100</b>	<b>10.507.359</b>	<b>100</b>	<b>10.240.721</b>	<b>100,00</b>

**Quadro 19 - Aquisição de Água (m<sup>3</sup>)**

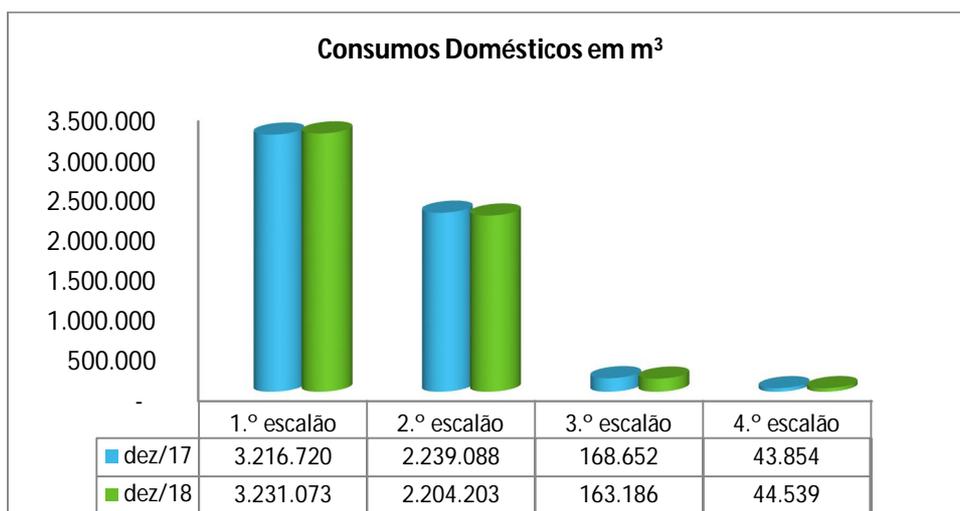
### 4.4 – ÁGUA CONSUMIDA

Em 2018 foram faturados consumos de água aos clientes dos SMAS VFX, na ordem dos 8.344.620 m<sup>3</sup>, representando um decréscimo de 3,9 %, face ao mesmo período de 2017, isto é, menos 341.778 m<sup>3</sup>.

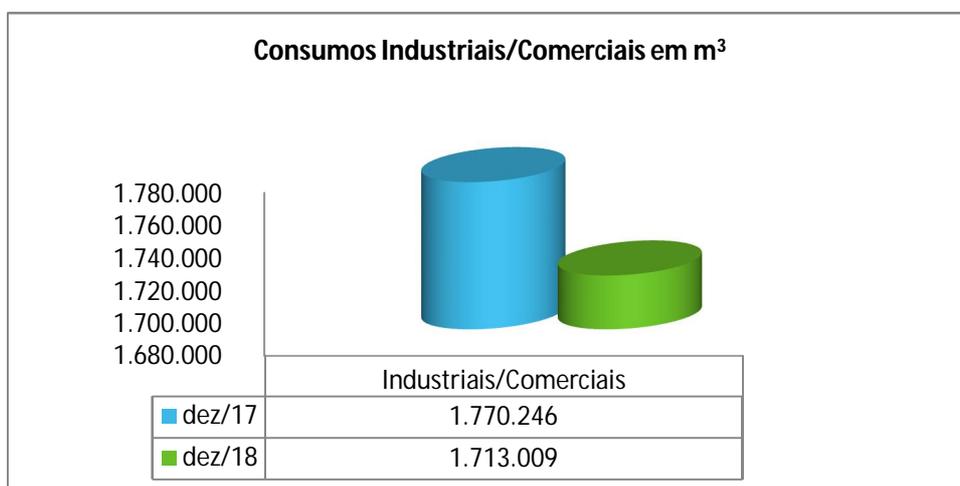
Consumo de água faturado (m <sup>3</sup> )						
Tipo de Cliente	dez-16		dez-17		dez-18	
	Volume	%	Volume	%	Volume	%
Domésticos	5.334.708	64,71	5.668.314	65,26	5.643.001	67,62
Industriais/Comerciais	1.667.181	20,22	1.770.246	20,38	1.713.009	20,53
Instituições privadas	210.261	2,55	224.950	2,59	204.960	2,46
Autarquias	975.848	11,84	963.043	11,09	721.740	8,65
Estado	55.783	0,68	59.846	0,69	61.910	0,74
<b>TOTAL</b>	<b>8.243.781</b>	<b>100,00</b>	<b>8.686.398</b>	<b>100,00</b>	<b>8.344.620</b>	<b>100,00</b>

**Quadro 20** - Consumo de água faturado (m<sup>3</sup>)

A repartição da água faturada pelos diferentes escalões processou-se do seguinte modo:

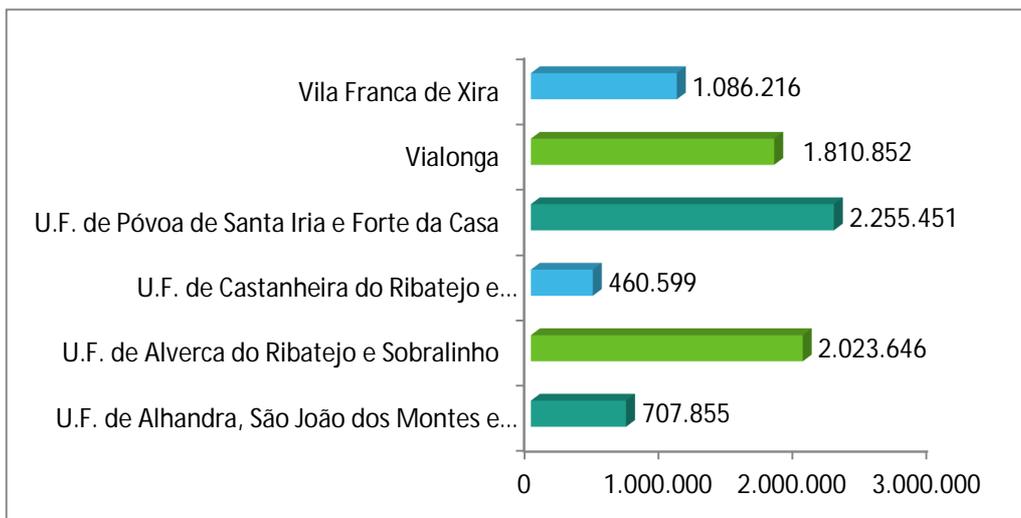


**Gráfico 11** - Consumos Domésticos por escalão



**Gráfico 12** - Consumos industriais/Comerciais por escalão

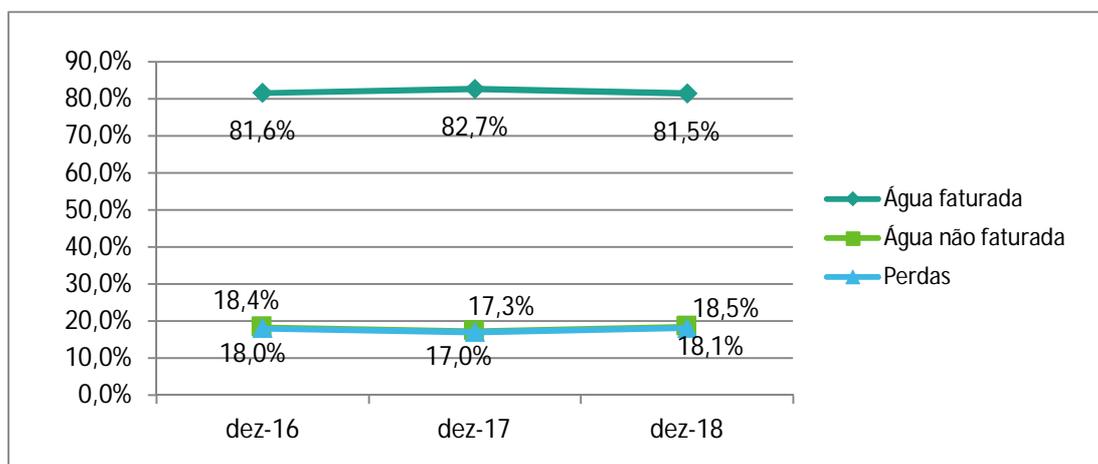
Analisando o consumo de água dos clientes dos SMAS VFX por freguesia, os três maiores consumos registaram-se na União de Freguesias de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa (2.255.451 m<sup>3</sup>), União de Freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho (2.023.646 m<sup>3</sup>) e Freguesia de Vialonga (1.810.852 m<sup>3</sup>).



**Gráfico 13** - Consumo de água por freguesia

## 4.5 – PERDAS

A proporção de perdas relativamente ao volume de água comprada, no período em análise, representou cerca de 18,1 %. Estes dados poderão ser visualizados comparativamente com anos anteriores no gráfico 14.

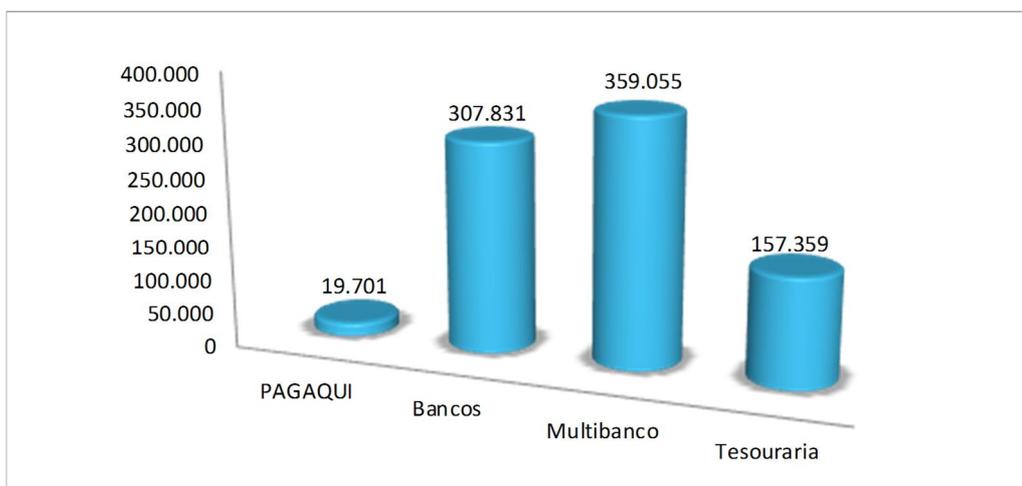


**Gráfico 14** - Percentagem de perdas de água

#### 4.6 – FATURAÇÃO COBRADA

No final do ano 2018, a faturação dos SMAS VFX atingiu o montante de 18.404.378,79 €, mais 356.236,35 € (1,97 %) face ao mesmo período do ano anterior.

O gráfico seguinte reflete o fluxo de faturas por posto de cobrança.



**Gráfico 15 – Fluxo de faturas por posto de cobrança**

## 5. EXPLORAÇÃO/MANUTENÇÃO

### 5.1 – REDES DE DISTRIBUIÇÃO

Durante o ano 2018, foram realizadas construções por empreitada, na rede de distribuição e abastecimento de água num total de 2.649 metros.

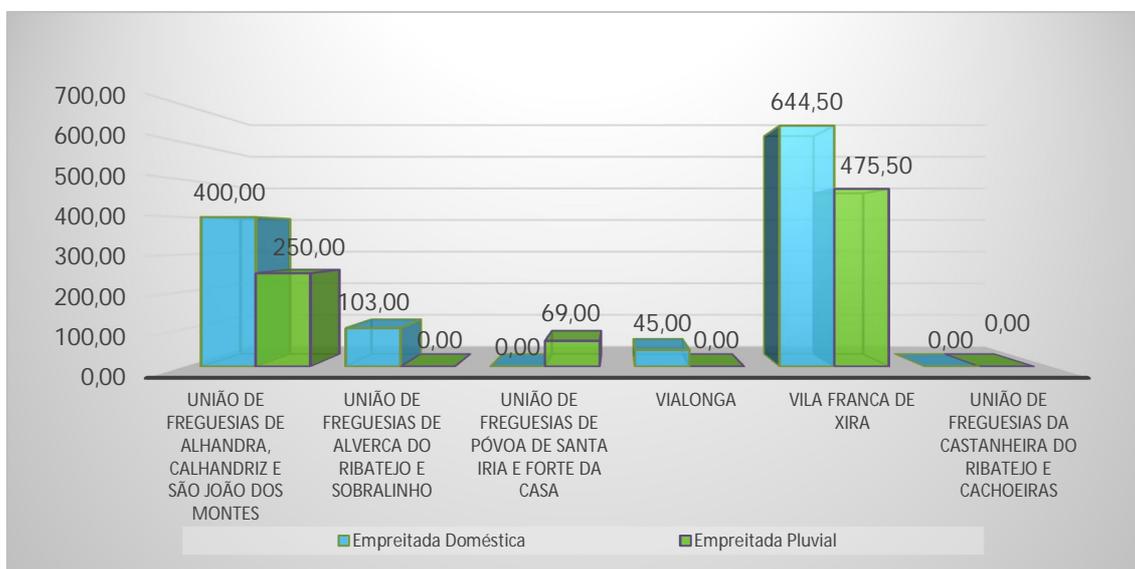
Abastecimento de água por Freguesia	Unid.: metros	
	Administração Direta	Empreitada
União de Freguesias da Castanheira do Ribatejo e Cachoeiras	0	708
União de Freguesias de Alhandra, Calhandriz e São João dos Montes	0	20
União de Freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho	0	994
União de Freguesias de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa	0	191
Vialonga	0	0
Vila Franca de Xira	0	736
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2.649</b>

**Quadro 21** - Empreitadas de construção de redes de abastecimento de água por freguesia

### 5.2 – REDES COLETORAS

Relativamente às obras nas redes coletoras de águas residuais, domésticas e pluviais, foram todas realizadas por empreitada num total de 1.987 metros.

O gráfico seguinte, apresenta os metros de empreitadas de construção de redes coletoras por freguesia.



**Gráfico 16** - Empreitadas de Construção de redes coletoras por freguesia

## 5.3 – RAMAIS

Durante o ano de 2018 foram construídos 187 ramais, dos quais 130 para abastecimento de água e 57 de saneamento.

RAMAIS	Abastecimento			Saneamento		
	Administração Direta	Conta Própria	Empreitada	Administração Direta	Conta Própria	Empreitada
União de Freguesias de Alhandra, Calhandriz e São João dos Montes	24	0	1	7	1	12
União de Freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho	42	1	0	3	6	13
União de Freguesias de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa	27	0	0	0	0	3
Vialonga	14	0	0	0	0	6
Vila Franca de Xira	16	0	1	0	0	2
União de Freguesias da Castanheira do Ribatejo e Cachoeiras	4	0	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>40</b>

**Quadro 22 - Ramais por freguesia**

## 5.4 – INTERVENÇÕES

Na área de exploração das redes existentes foram efetuadas 887 intervenções, sendo, 474 na rede de abastecimento público de água e 413 na rede de saneamento.

Ao nível do tipo de intervenção na rede de abastecimento, verificou-se que as roturas e a assistência aos consumidores, foi onde se verificou o maior número de intervenções com 346 e 69, respetivamente.

Relativamente às intervenções na rede de saneamento, foram realizadas 350 em caixas de visita e 63 em sumidouros.

Tipo de Intervenção	Abastecimento de Água	Saneamento	Administração Direta	Empreitada
	n.º intervenções		n.º intervenções	
Roturas	346	0	322	24
Caixa de Visita	0	350	350	0
Sumidouros	0	63	63	0
Bocas-de-incêndio	19	0	19	0
Assistência aos consumidores	69	0	69	0
Reaberturas	40	0	40	0
<b>TOTAL</b>	<b>474</b>	<b>413</b>	<b>863</b>	<b>24</b>

**Quadro 23 – Intervenções nas redes de abastecimento e saneamento**

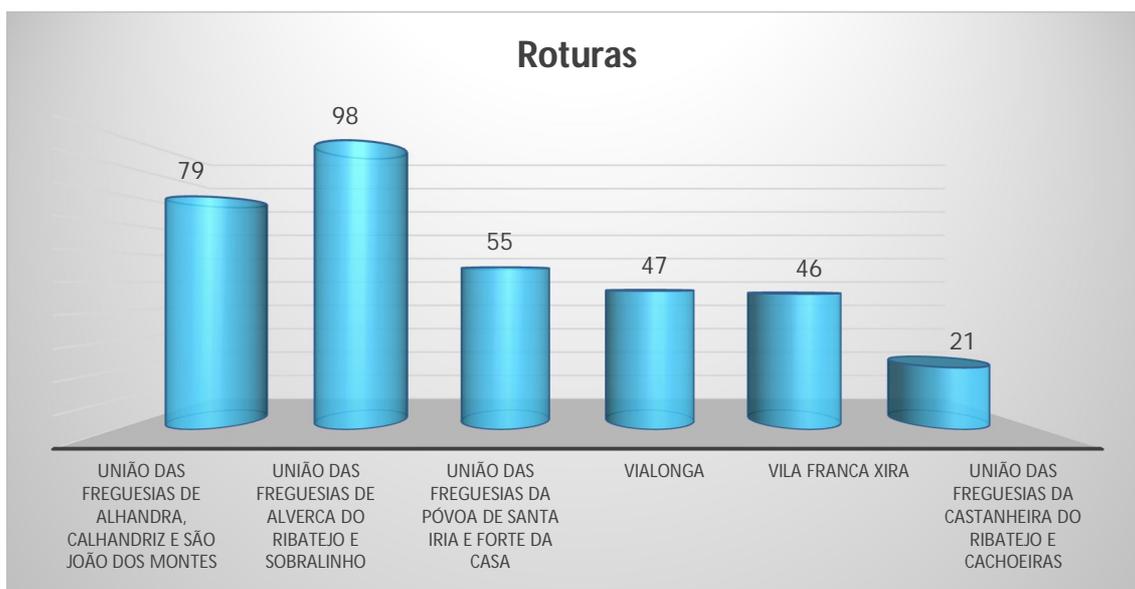
Nas intervenções nos pavimentos em calçada foram executadas 313 intervenções que correspondem a 601 m<sup>2</sup> todos realizados por administração direta.

Durante o presente ano, foram também realizadas 230 intervenções em pavimentos em betuminoso, correspondente a 308 m<sup>2</sup> todos realizados por administração direta.

Tipo de Intervenção	Abastecimento de Água	Saneamento	Administração Direta	Empreitada
	n.º intervenções		m <sup>2</sup>	
Pavimentos em Calçada	183	130	601,00	0,00
Pavimentos em betuminoso	80	150	308,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>280</b>	<b>909,00</b>	<b>0,00</b>

**Quadro 24** - Intervenções em Pavimentos

Conforme o gráfico seguinte, relativamente às 346 roturas que ocorreram durante o ano de 2018, verificou-se uma maior incidência na União das freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho com 98 roturas, seguida da União das Freguesias de Alhandra, Calhandriz e São João dos Montes, onde se verificaram 79.



**Gráfico 17** - Roturas por freguesia

No serviço de desobstrução foram efetuadas 2.137 intervenções, sendo 1.172 de desobstrução de rede, 851 de limpeza de fossas particulares e 114 de limpeza de EEAR e fossas dos SMAS, subdividido pelas diversas freguesias conforme quadro 25, com Freguesia de Vila Franca de Xira a registar o maior número de intervenções (506).

Serviço de Desobstrução			
Freguesia	Desobstrução de Rede	Limpeza de Fossas Particulares	Limpeza de EEAR e Fossas dos SMAS
União das freguesias de Alhandra, Calhandriz e São João dos Montes	140	292	1
União das freguesias de Alverca do Ribatejo e Sobralinho	278	211	0
União das freguesias da Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa	181	13	65
Vialonga	192	2	2
Vila Franca Xira	265	195	46
União das freguesias da Castanheira do Ribatejo e Cachoeiras	116	138	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.172</b>	<b>851</b>	<b>114</b>

**Quadro 25 - Serviço de Desobstrução**

## 5.5 – CONSUMO E PRODUÇÃO DE ENERGIA

Os SMAS VFX aproveitando o recurso de energia solar utilizam a instalação de painéis solares, em diversas infraestruturas próprias, permitindo carregar essa energia na rede pública.

Em 2018, registou-se uma redução de 7.935 kwh na produção de energia, compreendendo o total do ano 75.975 kwh.

	Fonte Nova	Quinta do Forno	Fonte Santa	Porto D'Areia	Roque Annes	Casal da Serra	Casal da Côxa R'V	S. Romão	Calhandriz	Sobralinho	Bragadas	Totais
Produção kWh (set-16)	8.529	8.089	5.433	7.506	8.124	2.005	8.613	6.264	8.163	7.274	8.724	78.724
Produção kWh (set-17)	9.127	8.860	5.091	7.528	8.536	7.775	7.464	6.160	8.258	5.530	9.581	83.910
Produção kWh (set-18)	7.979	7.331	5.541	7.532	7.140	6.428	5.274	6.101	7.888	6.567	8.194	75.975

**Quadro 26 - Produção de Energia (Kwh)**

Os consumos energéticos da bombagem para os reservatórios de água totalizaram 1.829.836 kwh, registando face a 2017 um aumento de 185.933 kwh (11,31%).

Energia Ativa (kWh)	2016	2017	2018
Vazia	860.130	805.145	887.243
Cheias	694.231	640.741	733.064
Ponta	210.914	198.017	209.529
<b>TOTAL</b>	<b>1.765.275</b>	<b>1.643.903</b>	<b>1.829.836</b>

**Quadro 27 - Consumo de Energia Ativa (Kwh)**

No quadro infra, é possível a leitura dos proveitos da produção de energia.

	Fonte Nova	Quinta do Forno	Fonte Santa	Porto D'Areia	Roque Annes	Casal da Serra	Casal da Côxa R'V	S. Romão	Calhandriz	Sobralinho	Bragadas	Totais
Proveito (set-16)	3.015	2.854	1.918	3.693	3.997	986	3.454	1.510	1.968	1.754	1.072	26.220
Proveito (set-17)	2.636	2.559	1.470	3.704	4.200	3.825	2.993	1.485	1.991	1.333	1.177	27.372
Proveito (set-18)	1.770	1.639	1.264	3.706	3.513	3.163	2.115	1.471	1.902	1.583	1.007	23.132

**Quadro 28 – Proveitos da Produção de Energia (€)**

## 5.6 – FROTA AUTOMÓVEL

Os SMAS VFX dispõem de uma frota automóvel constituída por 68 viaturas.

No ano 2018 os SMAS VFX renovaram a sua frota automóvel para os seus trabalhadores com a aquisição de três viaturas, num valor global de 86.628.90.

Viaturas	N.º viaturas	Tipo de combustível	Quilómetros percorridos	Consumo (litros)	Consumo médio (litros)
Viaturas ligeiras	22	Gasolina	189.357	16.523	8,73
Viaturas ligeiras	4	Gasóleo	42.500	3.320	7,81
Viaturas mistas	27	Gasóleo	673.184	39.713	5,90
Viaturas pesadas	11	Gasóleo	73.893	30.131	40,78
Retroscavadoras	3	Gasóleo	195 horas	1.058	5,44 l/hora
Dumper's	1	Gasóleo	-	-	-
	68			90.745	

**Quadro 29 - Frota Automóvel**

## 6. CONTROLO DE QUALIDADE

### 6.1 – ÁGUA

O controlo da qualidade da água de abastecimento público, no Concelho de Vila Franca de Xira, é assegurado pelos SMAS VFX através de análises realizadas em laboratório próprio e em laboratório particular acreditado, no cumprimento da legislação em vigor.

No cumprimento do Programa de Controlo da Qualidade da Água de Consumo Humano (PCQA) para o ano 2018, aprovado pela ERSAR, efetuaram-se 384 amostras, tendo sido determinados 1.148 parâmetros bacteriológicos e 2.013 parâmetros físico-químicos.

Trimestre	N.º de Amostras	N.º Parâmetros Determinados			Incumprimentos Paramétricos	
		Total	Bacteriológicos	Físico-químicos	N.º Amostras	N.º Parâmetros
1.º	93	761	278	483	2	3
2.º	100	822	301	521	0	0
3.º	96	741	285	456	1	1
4.º	95	837	284	553	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>3.161</b>	<b>1.148</b>	<b>2.013</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

**Quadro 30 – Análises laboratoriais**

No âmbito da verificação dos incumprimentos registados, foram realizadas contra-análises em novas amostras de água, não se confirmando a persistência da situação anteriormente detetada. Para além das análises referidas anteriormente, foram ainda analisadas outras amostras de águas, de diferentes origens, num total de 5.697 amostras distribuídas por 10.166 parâmetros em análise, conforme o quadro 31.

Tipo de amostra	n.º de Amostras	n.º Parâmetros
Contra-análises	6	12
Reclamações	13	61
Requisições	1	7
Infiltrações	41	152
Fontanários públicos	0	0
Captação – Furo de S. Romão	45	377
Controlo operacional (qualidade água)	449	3.785
Controlo operacional (tratamento)	4.992	4.992
Pesquisa de legionella	62	124
Controlo eficácia da higienização de	78	604
Outras	10	52
<b>TOTAL</b>	<b>5.697</b>	<b>10.166</b>

**Quadro 31 - Amostras Analisadas**

## 6.2 – ÁGUAS RESIDUAIS

No período em questão, foi efetuado o controlo analítico nas ETAR's do Concelho, exploradas pelos SMAS VFX, ao abrigo das condições estabelecidas nas licenças de utilização de recursos hídricos para rejeição de águas residuais, sendo os resultados obtidos referentes a amostras recolhidas à saída das ETAR's.

Os critérios de conformidade a cumprir, tendo em conta a descarga do efluente numa linha de água, deverão obedecer aos Valores Limite de Emissão (VLE) estabelecidos nas respetivas licenças de descarga de cada ETAR que estão definidas nos termos do Anexo XVIII do Decreto-Lei n.º 236/98 de 1 de agosto.

Até ao final de 2018, das 288 análises previstas, foram efetuadas 272 análises às águas residuais: 96 em Trancoso de Cima e 96 na Calhandriz, correspondendo à totalidade do número de análises previstas para estas duas ETAR's. Na ETAR de Trancoso de Baixo, foram efetuadas 80.

ETAR	N.º de análises		
	Previstas	Efetuadas	Não conformes
Trancoso de Cima	96	96	0
Calhandriz	96	96	14
Trancoso de Baixo	96	80	6
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>	<b>272</b>	<b>20</b>

**Quadro 32** - Análises a ETAR's

Estes valores de autocontrolo são trimestralmente reportados à Agência Portuguesa do Ambiente, entidade licenciadora das descargas de ETAR's, em meio hídrico.

## 6.3 – AR

Procedeu-se à medida das partículas em suspensão em Alhandra, em 5 estações de medição, com 697 valores em análise. Conforme se pode verificar no quadro 33, não foram ultrapassados os valores limite anual para a média aritmética permitida pela legislação em vigor que se situa nos 40 µg/m<sup>3</sup>.

Estação de Medição (EM)	Valores Medidos (N.º)	Concentrações diárias >50 µg/m <sup>3</sup> -2	Média Aritmética (µg/m <sup>3</sup> ) -3	Valores Máximos (µg/m <sup>3</sup> )
1A – Escola Primária da Qta. da Marquesa	149	0	21	44
2 – Reservatório de Água da Quinta da Escusa	147	0	19	42
3A – Cemitério de Alhandra	145	0	22	49
4 – Centro Náutico da CIMPOR	128	4	25	73
5 – Piscina da CIMPOR	128	0	25	49
<b>TOTAL</b>	<b>697</b>	<b>4</b>	<b>22</b>	<b>73</b>

**Quadro 33 - Medição de Partículas**

## 6.4 – RUÍDO

Os Serviços de Medições Acústicas destes SMAS encontram-se acreditados pelo Instituto Português de Acreditação (IPAC) desde 04 de janeiro de 2013, data em que foi emitido o certificado de acreditação n.º L0653, no âmbito da Acústica e Vibrações, para ensaios: Ruído Ambiente, Medições dos níveis de pressão sonora; Critério de incomodidade - Medições no interior de edifícios; Fonte e recetor no mesmo edifício, em edifícios contíguos ou em edifícios afastados entre si de distância não superior a  $10x(h_s+hr)$ <sup>1</sup>.

No quadro seguinte, estão registados, de forma resumida, os processos de medições acústicas, realizadas durante o ano de 2018, no âmbito de queixas apresentadas na Câmara Municipal.

Cafés/restaurantes			N.º total de avaliações efetuadas	N.º de Processos Queixa sem medições
Cafés/restaurantes	Motores de equipamentos	Outras		
15	4	2	8	10

**Quadro 34 - Medições Acústicas**

## 6.5 – CONTADORES DE ÁGUA FRIA

Durante este período, o Laboratório de Contadores de Água dos SMAS VFX, realizou 35 verificações de contadores, conforme o quadro 35, respeitantes a primeiras verificações, não tendo sido efetuadas verificações extraordinárias.

<sup>1</sup>  $h_s$  – altura da fonte em metros;  $h_r$  – altura do recetor em metros

Verificações de Contadores		
Calibre	1.ª Verificação	Verificação Extraordinária
DN15	0	0
DN20	12	0
DN25	15	0
DN30	0	0
DN40	6	0
DN50cj	1	0
DN80	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>0</b>

**Quadro 35 - Verificação de Contadores**

No quadro 36 pode analisar-se o movimento ocorrido de contadores, sendo o saldo existente no período: 338 novos, 66 reparados, 300 para reparação e 2.269 para sucata.

Movimento de Contadores														
Calibre	Existências em 31 de dezembro de 2017				Entradas			Saídas			Existências em 31 de Dezembro de 2018			
	Novos	Reparados	Para Reparação	Para Sucata	Novos	Para Reparação	Para Sucata	Novos	Reparados	Para Sucata	Novos	Reparados	Para Reparação	Para Sucata
DN13	0	0	0	5	0	0	3	0	0	7	0	0	0	1
DN15	3.620	130	212	481	4.360	98	2.379	7.740	190	594	240	30	220	2.266
DN20	0	18	4	6	160	70	2	102	30	6	58	0	62	2
DN25	11	4	17	1	0	18	0	4	20	1	7	8	11	0
DN30	18	14	9	0	5	10	0	9	13	0	14	20	0	0
DN40	5	3	3	0	5	7	1	4	7	1	6	2	4	0
DN50	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2	0	0
DN50 cj.	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
DN80	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0
DN80 cj.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
DN100	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
DN150	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.667</b>	<b>175</b>	<b>250</b>	<b>493</b>	<b>4.530</b>	<b>203</b>	<b>2.385</b>	<b>7.859</b>	<b>262</b>	<b>609</b>	<b>338</b>	<b>66</b>	<b>300</b>	<b>2.269</b>

**Quadro 36 - Movimento de Contadores**

## 7. PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS

### 7.1 – EVOLUÇÃO DAS DOTAÇÕES

Os SMAS VFX previram para o ano 2018, uma dotação inicial total do Plano Plurianual de Investimentos (PPI) no valor de 2.410.475,00 Euros.

(Unidade: Euros)

Objetivo	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Diferença
Administração Geral	712.880,00	1.015.880,00	303.000,00
Saneamento	700.000,00	474.000,00	-226.000,00
Abastecimento de Água	997.595,00	1.159.490,00	161.895,00
<b>TOTAL</b>	<b>2.410.475,00</b>	<b>2.649.370,00</b>	<b>238.895,00</b>

**Quadro 37** - Dotações PPI

Ao longo do ano 2018, no que concerne às modificações orçamentais, realizaram-se 1 revisão e 9 alterações orçamentais que visaram, entre outros objetivos, ajustar as dotações às necessidades reais, e incorporar o saldo de gerência do ano anterior (1.622.045,31 €).

Os projetos realizados com maior relevância a nível do PPI, encontram-se descritos nos pontos 1.1.1 – Saneamento e Tratamento de Águas Residuais, 1.1.2 – Abastecimento de Água e 1.1.3 – Equipamentos do presente relatório.

### 7.2 – EXECUÇÃO FINANCEIRA

Do montante previsto em investimentos para 2018, realizaram-se 2.235.360,09 €, representando uma taxa de execução de 84,37 %.

Objetivo	Investimento previsto		Investimento realizado		Grau de Execução	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Administração Geral	705.850,00	1.015.880,00	621.967,02	900.278,67	88,12%	88,62%
Saneamento	1.458.285,00	474.000,00	1.393.176,88	359.625,78	95,54%	75,87%
Abastecimento de Água	1.239.800,00	1.159.490,00	1.204.808,55	975.455,64	97,18%	84,13%
<b>TOTAL</b>	<b>3.403.935,00</b>	<b>2.649.370,00</b>	<b>3.219.952,45</b>	<b>2.235.360,09</b>	<b>94,60%</b>	<b>84,37%</b>

**Quadro 38** - Resumo da execução do PPI

Os investimentos executados tiveram uma maior incidência no Abastecimento de Água, representando 43,6 % do total do investimento, seguido da Administração Geral, com 40,3 % e do Saneamento que representou 16,1 % do investimento total.

Em termos de execução, a maior taxa correspondeu à Administração Geral (88,62%), seguido do Abastecimento de Água (84,13%) e do Saneamento (75,87%).

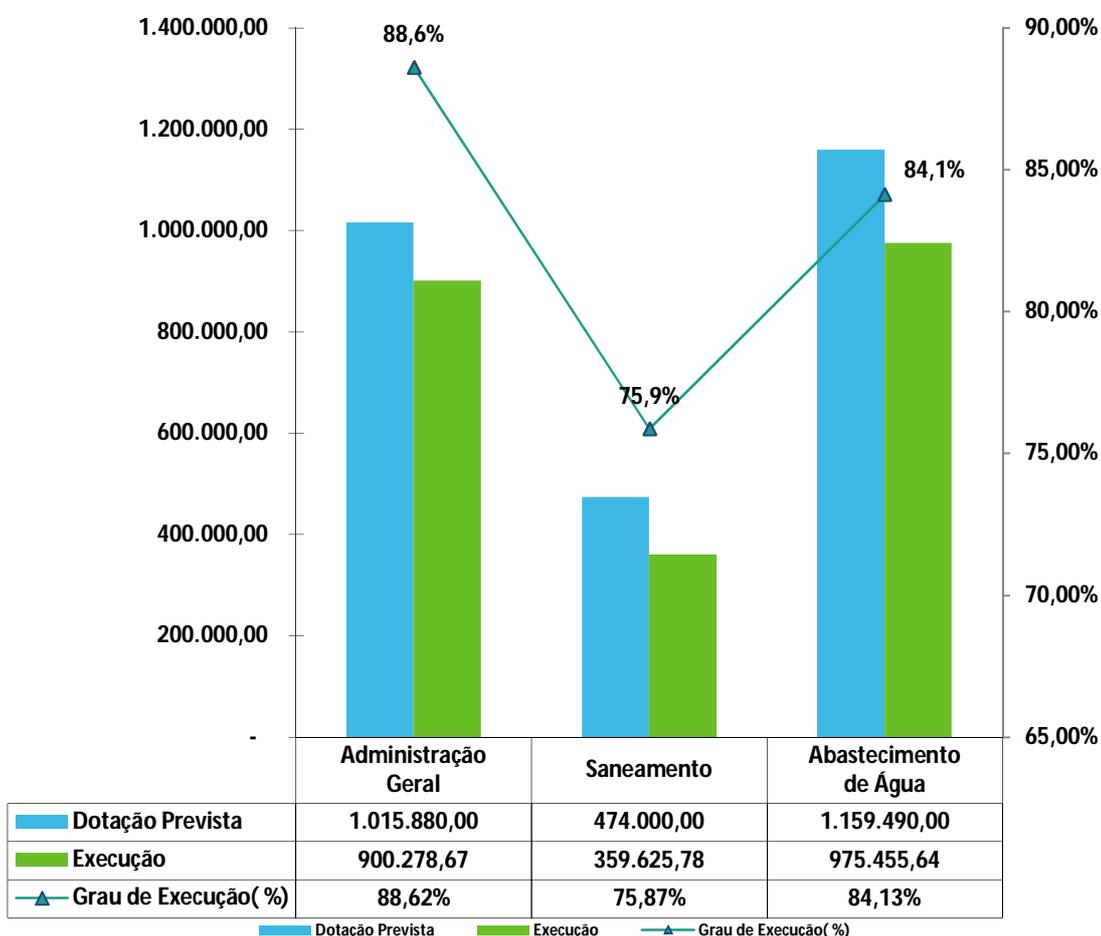


Gráfico 18 - Plano Plurianual de Investimentos por objetivo

## 8. ANÁLISE ORÇAMENTAL

### 8.1 – ANÁLISE SUMÁRIA

No período em análise, as receitas cobradas, pelos SMAS VFX totalizaram 21.693.174,59 €.

A taxa de execução da receita, à semelhança do ano transato, superou os 100 %, fixando-se nos 107,8 %.

O aumento da receita foi suportado essencialmente pelo desempenho da receita corrente no valor de 20.071.129,28 €, uma vez que não foram realizadas receitas de capital, relativas a venda de bens de investimento.

As despesas com uma taxa de execução de 93,8 %, atingiram 18.876.325,14 €, sendo que, 16.640.965,05 € são despesas de natureza corrente, essencialmente, aquisição de bens e serviços e despesas com o pessoal e 2.235.360,09 € despesas de capital.

No que respeita ao cumprimento da regra do equilíbrio orçamental consagrado no regime financeiro das autarquias locais e entidades intermunicipais, para efeitos de demonstração do cumprimento desta regra, apresenta-se o quadro infra:

Equilíbrio Orçamental	Dotação Inicial	Dotação Final	Execução Orçamental
(1) Receita Corrente	18.501.294,00	18.501.294,00	20.071.129,28
(2) Despesa Corrente	16.091.743,00	17.474.893,31	16.640.965,05
<b>(3)= (1)-(2) Poupança Corrente</b>	<b>2.409.551,00</b>	<b>1.026.400,69</b>	<b>3.430.164,23</b>
(4) Amortizações Empréstimos de MLP	0,00	0,00	0,00
<b>(5)=(3)-(4) Saldo</b>	<b>2.409.551,00</b>	<b>1.026.400,69</b>	<b>3.430.164,23</b>

**Quadro 39 - Princípio do Equilíbrio Orçamental**

### 8.2 – RECEITA

As receitas cobradas pelos SMAS de Vila Franca de Xira, totalizaram 21.693.174,59 €, dos quais 20.071.129,28 € são receitas correntes relativas a 2018, e 1.622.045,31 € são provenientes do saldo de gerência de 2017.

Receitas	Previsão Inicial	Previsão Corrigida	Receita cobrada	Grau de Execução (%)
<b>Receitas Correntes</b>				
Taxas, multas e outras penalidades	261.359,00	261.359,00	286.440,40	109,60
Rendimentos de propriedade	31.585,00	31.585,00	6.020,83	19,06
Transferências correntes	5.052,00	5.052,00	0,00	0,00
Venda de Bens e Serviços correntes	18.143.916,00	18.143.916,00	19.667.450,66	108,40
Outras receitas correntes	59.382,00	59.382,00	111.217,39	187,29
<b>Soma</b>	<b>18.501.294,00</b>	<b>18.501.294,00</b>	<b>20.071.129,28</b>	<b>108,49</b>
<b>Receitas de Capital</b>				
Venda de Bens de Investimento	874,00	874,00	0,00	0,00
Transferências de capital	30,00	30,00	0,00	0,00
Outras receitas de capital	10,00	10,00	0,00	0,00
<b>Soma</b>	<b>914,00</b>	<b>914,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Outras Receitas</b>				
Reposições não abatidas nos pagam.	10,00	10,00	0,00	0,00
<b>Soma</b>	<b>10,00</b>	<b>10,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Soma Orçamento</b>	<b>18.502.218,00</b>	<b>18.502.218,00</b>	<b>20.071.129,28</b>	<b>108,48</b>
<b>Saldo da gerência anterior</b>				
Saldo Orçamental na posse do serviço	0,00	1.622.045,31	1.622.045,31	100,00
<b>Soma Saldo Orçamental</b>	<b>0,00</b>	<b>1.622.045,31</b>	<b>1.622.045,31</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.502.218,00</b>	<b>20.124.263,31</b>	<b>21.693.174,59</b>	<b>107,80</b>

**Quadro 40** - Resumo da Execução da Receita

Do total da receita corrente, 19.667.450,66 € respeitaram à Venda de Bens e Serviços Correntes sendo esta a rubrica mais relevante. Seguidamente, embora com um peso inferior, as rubricas de Taxas, Multas e Outras Penalidades, cujo valor de 286.440,40 € é, essencialmente, proveniente da cobrança da Taxa de Recursos Hídricos - Água 184.880,69 € e Saneamento 73.672,71 €.

Receita	2018		2017		2016	
	Previsão corrigida	Percentagem de execução	Previsão corrigida	Percentagem de execução	Previsão corrigida	Percentagem de execução
Receitas Correntes	18.501.294,00	108,49%	18.236.084,00	104,15%	19.296.257,00	93,59%
Receitas de Capital	914,00	0,00%	2.524,00	93,11%	2.354,00	73,37%
Outras Receitas	1.622.055,31	100,00%	2.477.854,80	99,92%	3.351.588,48	99,94%
<b>TOTAL</b>	<b>20.124.263,31</b>	<b>107,80%</b>	<b>20.716.462,80</b>	<b>103,64%</b>	<b>22.650.199,48</b>	<b>94,53%</b>

**Quadro 41** – Comparativo Execução da Receita 2018/2017/2016

No quadro supra, podemos analisar o grau de execução do orçamento da receita, que se cifrou em 107,80%, desempenho para o qual contribuíram as receitas correntes com 108,49%.

## 8.3 – DESPESA

O total das despesas pagas, no período em análise, contabilizou um valor de 18.876.325,14 €, sendo 88,16 % despesas correntes e 11,84 % despesas de capital.

A taxa de execução da despesa total foi de 93,80 %, a despesa corrente com uma taxa de execução de 95,23 % e a despesa de capital 84,37 %.

Dos 20.124.263,31 € inscritos no orçamento, estavam comprometidos 19.119.409,20 €, representando 95,00 % da dotação orçamental da despesa, tendo-se assumido para despesas correntes 83,16 % e para despesas de capital 11,85 %.

Despesas	Dotação Inicial	Dotação Corrigida	Compromissos Assumidos	Despesas Pagas	Grau de Execução
<b>Despesas Correntes</b>					
Despesas com o pessoal	3.535.644,00	3.451.144,00	3.309.663,07	3.270.273,75	94,76
Aquisição de Bens e Serviços	12.207.333,00	13.511.883,31	12.946.853,66	12.892.796,53	95,42
Transferências correntes	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00
Outras despesas correntes	348.756,00	511.856,00	477.894,77	477.894,77	93,37
<b>Soma</b>	<b>16.091.743,00</b>	<b>17.474.893,31</b>	<b>16.734.411,50</b>	<b>16.640.965,05</b>	<b>95,23</b>
<b>Despesas de Capital</b>					
Aquisição de Bens de Capital	2.410.475,00	2.649.370,00	2.384.997,70	2.235.360,09	84,37
<b>Soma</b>	<b>2.410.475,00</b>	<b>2.649.370,00</b>	<b>2.384.997,70</b>	<b>2.235.360,09</b>	<b>84,37</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.502.218,00</b>	<b>20.124.263,31</b>	<b>19.119.409,20</b>	<b>18.876.325,14</b>	<b>93,80</b>

**Quadro 42** - Resumo da Execução da Despesa

Nas despesas correntes predominam as despesas com a aquisição de bens e serviços (12.892.796,53 €), representando 77,48 % da despesa corrente e 68,30 % da despesa total.

Esta despesa está relacionada essencialmente com a aquisição de água (6.087.801,35 €) e os custos com o tratamento de águas residuais (4.446.046,94 €).

As despesas com o pessoal no valor de 3.270.273,75 €, representam 19,65 % da despesa corrente e 17,32 % da despesa total.

O valor das despesas de capital, resulta das construções diversas que ocorreram ao longo do ano em análise, tendo grande significado ao nível dos Sistemas de Captação e Distribuição de Água no valor de 975.455,64 €, obras de Administração Geral com 900.278,67 €, e Drenagem de Águas Residuais no valor de 359.625,78 €.

Despesa	2018		2017		2016	
	Dotação corrigida	Percentagem de execução	Dotação corrigida	Percentagem de execução	Dotação corrigida	Percentagem de execução
Despesas Correntes	17.474.893,31	95,23%	17.312.527,80	96,05%	18.772.199,48	83,66%
Despesas de Capital	2.649.370,00	84,37%	3.403.935,00	94,60%	3.878.000,00	83,27%
<b>TOTAL</b>	<b>20.124.263,31</b>	<b>93,80%</b>	<b>20.716.462,80</b>	<b>95,81%</b>	<b>22.650.199,48</b>	<b>83,60%</b>

**Quadro 43** – Comparativo da Execução da Despesa 2018/2017/2016

No quadro supra, podemos analisar o grau de execução do orçamento da despesa, que se situou nos 93,80%, tendo contribuído para o mesmo, as despesas correntes com 95,23%, e as de capital com 84,37% de execução. Em relação a 2017 (95,81%), houve uma ligeira redução, de 2,01%, no grau de execução global.

## 8.4 – EVOLUÇÃO ORÇAMENTAL

No final do ano 2018, as receitas totais apresentaram um aumento em 1.075.921,33 €, ou seja, uma variação de 5,66 % comparativamente com o período homólogo do exercício anterior.

O inverso verificou-se nas despesas, com uma variação de (-4,9 %), ou seja, uma redução de 972.591,30 € nas despesas totais.

A receita corrente, no total de 20.071.129,28 €, aumentou em 1.078.271,45 € (5,68 %), em resultado, essencialmente, do aumento assinalado na Venda de Bens e Serviços Correntes no valor de 1.053.413,65 €, e de Outras Receitas Correntes em 31.886,19.

Comparativamente com o ano 2017, a despesa corrente aumentou em 12.001,06 €, ou seja 0,07 %, em consequência do aumento nas Despesas com Pessoal, 2,3 %, e de Outras Despesas Correntes 3,49 %, atenuadas pela redução verificada na Aquisição de Bens e Serviços (-0,60 %).

A despesa de capital no valor de 2.235.360,09 €, representou uma diminuição de 984.592,36 € (-30,58 %), em relação a 2017.

DESPESAS / RECEITAS	31-12-2017	31-12-2018	Variação	%
<b>Receitas Correntes</b>				
Taxas, multas e outras penalidades	285.662,55	286.440,40	777,85	0,27
Rendimentos de propriedade	13.827,07	6.020,83	-7.806,24	-56,46
Transferências correntes	0,00	0,00	0,00	0,00
Venda de Bens e Serviços correntes	18.614.037,01	19.667.450,66	1.053.413,65	5,66
Outras receitas correntes	79.331,20	111.217,39	31.886,19	40,19
<b>Soma</b>	<b>18.992.857,83</b>	<b>20.071.129,28</b>	<b>1.078.271,45</b>	<b>5,68</b>
<b>Receitas de Capital</b>				
Venda de Bens de Investimento	2.350,12	0,00	-2.350,12	-100,00
Transferências de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras receitas de capital	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Soma</b>	<b>2.350,12</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.350,12</b>	<b>100,00</b>
<b>Outras Receitas</b>				
Reposições não abatidas nos pagam.	0,00	0,00	0,00	100,00
<b>Soma</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL RECEITAS</b>	<b>18.995.207,95</b>	<b>20.071.129,28</b>	<b>1.075.921,33</b>	<b>5,66</b>
<b>Despesas Correntes</b>				
Despesas com o pessoal	3.196.681,72	3.270.273,75	73.592,03	2,30
Aquisição de Bens e Serviços	12.970.494,19	12.892.796,53	-77.697,66	-0,60
Transferências correntes	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras despesas correntes	461.788,08	477.894,77	16.106,69	3,49
<b>Soma</b>	<b>16.628.963,99</b>	<b>16.640.965,05</b>	<b>12.001,06</b>	<b>0,07</b>
<b>Despesas de Capital</b>				
Aquisição de Bens de Capital	3.219.952,45	2.235.360,09	-984.592,36	-30,58
<b>Soma</b>	<b>3.219.952,45</b>	<b>2.235.360,09</b>	<b>-984.592,36</b>	<b>-30,58</b>
<b>TOTAL DESPESAS</b>	<b>19.848.916,44</b>	<b>18.876.325,14</b>	<b>-972.591,30</b>	<b>-4,90</b>

**Quadro 44** - Comparativo Receitas /Despesas - 2017/2018

## 9. ANÁLISE DA EVOLUÇÃO ECONÓMICA E DA SITUAÇÃO FINANCEIRA

### 9.1 – EVOLUÇÃO ECONÓMICA

#### 9.1.1 – PROVEITOS

Os Proveitos totais dos SMAS VFX, traduziram-se no exercício de 2018 em 19.723.044,51 €, representando um aumento de 2,29 % em relação a igual período de 2017.

O quadro 45 sintetiza a estrutura de proveitos comparativa com os últimos anos, podendo-se verificar um aumento significativo na Prestação de Serviços em 630.842,71 € e uma ligeira diminuição da Venda de Água em 274.606,36 €

(Unidade: Euros)

Estrutura de Proveitos	2016	2017	2018	Variação	%
Venda de Água	9.037.673,15	8.715.675,76	8.441.069,40	-274.606,36	-3,15%
Prestação de Serviços	9.519.195,83	9.332.466,68	9.963.309,39	630.842,71	6,76%
Trabalhos para a própria Entidade	349.972,84	272.638,77	305.200,14	32.561,37	11,94%
Proveitos Suplementares	23.983,27	31.196,02	28.450,22	-2.745,80	-8,80%
Transferências e Subsídios Obtidos	6.981,03	0,00	0,00	0,00	0,00%
Outros Proveitos e Ganhos Operacionais	204.971,06	265.396,90	279.106,66	13.709,76	5,17%
Proveitos e Ganhos Financeiros	19.013,78	14.336,77	8.140,64	-6.196,13	-43,22%
Proveitos e Ganhos Extraordinários	303.332,96	650.673,34	697.768,06	47.094,72	7,24%
<b>TOTAL</b>	<b>19.465.123,92</b>	<b>19.282.384,24</b>	<b>19.723.044,51</b>	<b>440.660,27</b>	<b>2,29%</b>

**Quadro 45 - Estrutura de Proveitos**

#### 9.1.2 – CUSTOS

Durante o ano 2018, os custos totais, suportados pelos SMAS VFX, ascenderam a 19.135.867,77 €, representando um aumento de 0,90 % em relação a igual período de 2017, reflexo dos aumentos nas despesas com custos e perdas extraordinárias em 157.419,49 € e nos custos com o pessoal em 92.917,90 €.

Salienta-se uma redução dos custos com as amortizações do exercício em 207.2019,42 €.

(Unidade: Euros)

Estrutura de Custos	2016	2017	2018	Varição	%
Custos das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas	4.593.945,04	5.051.406,31	5.070.672,76	19.266,45	0,38%
Fornecimentos e serviços externos	6.001.178,81	6.188.937,38	6.205.565,94	16.628,56	0,27%
Custos com o pessoal	3.204.730,77	3.196.740,47	3.289.658,37	92.917,90	2,91%
Transferências e subs. correntes concedidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Amortizações do exercício	2.748.311,39	2.537.938,08	2.330.728,66	-207.209,42	-8,16%
Provisões do exercício	624.071,96	308.928,91	335.628,46	26.699,55	8,64%
Outros custos e perdas operacionais	533.825,53	380.138,60	443.616,51	63.477,91	16,70%
Custos e perdas financeiros	1.061,29	499,36	2.245,69	1.746,33	349,71%
Custos e perdas extraordinários	990.352,21	1.300.331,89	1.457.751,38	157.419,49	12,11%
<b>TOTAL</b>	<b>18.697.477,00</b>	<b>18.964.921,00</b>	<b>19.135.867,77</b>	<b>170.946,77</b>	<b>0,90%</b>

**Quadro 46 - Estrutura de Custos**

## 9.1.3 – RESULTADOS

A atividade dos SMAS VFX, quando observada numa ótica de custos e proveitos por natureza, reflete-se no seguinte quadro.

(Unidade: Euros)

Resultados	2016	2017	2018	Varição	%
Resultados Operacionais	1.436.713,68	953.284,82	1.341.265,11	387.980,29	40,70%
Resultados Financeiros	17.952,49	13.837,41	5.894,95	-7.942,46	-57,40%
Resultados Correntes	1.454.666,17	967.122,23	1.347.160,06	380.037,83	39,30%
Resultados Extraordinários	-687.019,25	-649.658,55	-759.983,32	-110.324,77	16,98%
Resultado Líquido do Exercício	767.646,92	317.463,68	587.176,74	269.713,06	84,96%

**Quadro 47 - Resultados ano 2018**

A evolução dos resultados, reflete-se de forma positiva, sendo que o total dos custos é inferior ao total dos proveitos apurando-se um Resultado Líquido do Exercício de 587.176,74 €.

Comparativamente com o ano anterior houve uma variação de mais 269.713,06 €, devido ao aumento dos custos em 0,90 % ser inferior ao aumento dos proveitos em 2,29 %.

## 9.1.4 – SITUAÇÃO FINANCEIRA

O Ativo Líquido dos SMAS VFX, no final do ano 2018, foi de 58.485.435,75 €, levando em consideração a redução do montante de 1.353.725,30 € relativo a dívida de terceiros – curto prazo, representativos de direitos a receber em períodos seguintes.

(Unidade: Euros)				
Balanco	2017	2018	Varição	%
<i>Ativo Líquido</i>				
Imobilizado Incorpóreo	77.762,80	82.032,94	4.270,14	5,49%
Imobilizado Corpóreo	51.630.758,56	51.706.579,16	75.820,60	0,15%
Existências	298.574,99	301.270,94	2.695,95	0,90%
Dívidas de terceiros - Curto prazo:	3.041.255,63	1.687.530,33	-1.353.725,30	-44,51%
Depósitos Bancários e caixa:	3.086.097,54	3.747.173,96	661.076,42	21,42%
Acréscimos e diferimentos:	967.497,97	960.848,42	-6.649,55	-0,69%
<b>Total ativo</b>	<b>59.101.947,49</b>	<b>58.485.435,75</b>	<b>-616.511,74</b>	<b>-1,04%</b>
<i>Fundos Próprios e Passivo</i>				
Fundos Próprios	54.260.442,80	54.296.802,52	36.359,72	0,07%
<b>Total dos Fundos Próprios</b>	<b>54.260.442,80</b>	<b>54.296.802,52</b>	<b>36.359,72</b>	<b>0,07%</b>
<i>Passivo</i>				
Dívidas a Terceiros Curto Prazo	1.536.758,08	665.648,52	-871.109,56	-56,68%
Acréscimos e Diferimentos	3.304.746,61	3.522.984,71	218.238,10	6,60%
<b>Total do Passivo</b>	<b>4.841.504,69</b>	<b>4.188.633,23</b>	<b>-652.871,46</b>	<b>-13,48%</b>
<b>Total de Fundos Próprios e Passivo</b>	<b>59.101.947,49</b>	<b>58.485.435,75</b>	<b>-616.511,74</b>	<b>-1,04%</b>

**Quadro 48 - Balanço Comparativo 2017/2018**

O valor do passivo totaliza 4.188.633,23 €, subdividindo-se em Dívidas a Terceiros a Curto Prazo no valor de 665.648,52 € e Acréscimos e Diferimentos no valor de 3.522.984,71 €.

As Dívidas a Terceiros a Curto Prazo, devem-se essencialmente: às dívidas com o Estado e Outros Entes Públicos (120.795,82 €), relacionadas com as retenções de IRS dos trabalhadores e com as Contribuições para a Segurança Social, cujo pagamento ocorre no mês seguinte e com as dívidas com os Outros Credores (544.852,70 €), relativas, particularmente, a valores a entregar à CMVFX no que diz respeito à Tarifa de Resíduos Sólidos e valores de Garantias e Cauções de fornecedores.

O valor em Acréscimos e Diferimentos é relativo aos custos cujo pagamento só irá ocorrer no ano de 2019, apesar de dizer respeito a bens ou serviços prestados ou adquiridos no presente ano, nomeadamente consumos de água, eletricidade, comunicações e seguros.

Os Fundos Próprios, que decorrem da diferença entre o Ativo e o Passivo, têm o valor de 54.296.802,52 €. Verificou-se uma variação positiva no montante de 36.359,72€ que resulta da diferença entre o resultado líquido positivo, apurado no ano de 2018, no valor de 587.176,64 €, e a variação ocorrida nos resultados transitados, no valor de 550.817,02 €.

## 9.1.5 – RÁCIOS

Os indicadores apresentados no quadro seguinte, nomeadamente de rendibilidade e liquidez, facilitam a apreciação da situação financeira dos SMAS VFX.

Indicadores	Fórmulas	(Unidade: Euros)	
		2017	2018
Fundo de Maneio (€)	Ativo circulante-Passivo Circulante	4.889.170,08	5.070.326,71
Liquidez Geral (%)	Ativo Circulante/Passivo Circulante	4,18	8,62
Solvabilidade (%)	Fundos Próprios/Fundos Alheios	11,21	12,96
Autonomia Financeira (%)	Capitais Próprios / ativo líquido	0,92	0,93
Grau de cobertura do Imobilizado (%)	fundos próprios/ Imobilizado líquido	1,05	1,05
Rendibilidade do Ativo Total (%)	Lucro líquido/ativo líquido	0,54	1,00
Rendibilidade dos Capitais Próprios (%)	Lucro líquido/Património Líquido	0,59	1,08
Rendibilidade das Vendas e Serviços Prestados (%)	RLE/(Vendas + Prestação de Serviços)*100	1,71	3,19
Cash-Flow (€)	Lucro líquido+Amortizações+ Provisões	3.689.847,03	3.253.533,86

**Quadro 49** - Indicadores comparativos 2017/2018

Estes indicadores de rendibilidade procuram avaliar a eficiência e capacidade de gestão dos ativos e capitais próprios detidos pela empresa em termos de produção de resultados.

Face ao exposto, um resultado positivo significa que os ativos da empresa possuem capacidade para gerarem retorno financeiro, demonstrando capacidade de solvência dos compromissos assumidos.

## 10. PERSPETIVAS ORIENTADORAS

Os SMAS VFX, mantêm como principais linhas orientadoras a adoção de políticas estratégicas que visam dar resposta às necessidades de abastecimento de água com a garantia da qualidade da água fornecida e a segurança no seu abastecimento.

A redução de perdas com a adoção de ações de controlo, a adequada drenagem e tratamento das águas residuais, o aumento da eficiência energética, assim como a gestão patrimonial das infraestruturas.

A relevância da implementação de medidas de prevenção e correção das infraestruturas de abastecimento de água com a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos SMAS VFX, e no laboratório de análise de águas e efluentes, para Certificação ISSO 9001:2015 e Acreditação NP EN ISSO/IEC 17025:2018, respetivamente.

A relação comercial com os clientes dos SMAS VFX continua a ser uma prioridade, colocando à disposição dos clientes novas aplicações informáticas (MY aqua), bem como novos meios de pagamento das faturas.

Outra prioridade dos SMAS VFX passa pelos trabalhadores, como peça chave para o seu crescimento, mantendo-se o fortalecimento na formação profissional e aperfeiçoamento dos trabalhadores, bem como na remodelação das instalações.

Num contexto em que as organizações públicas seguem um novo modelo de valores ambientais, económicos e sociais, perspetiva-se a adoção de medidas que visam tornar os SMAS VFX numa organização cada vez mais socialmente responsável.

## PROPOSTA

Em cumprimento do disposto no n.º 2.7.3.1 do Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 54-A/99, de 22 de fevereiro, propõe-se a aprovação da Prestação de Contas do ano 2018, que apresenta um resultado líquido do exercício no valor de 587.176,74 €.

Propõe-se ainda que a aplicação do resultado líquido seja em 95% do seu valor, 557.817,90 € para resultados transitados e os restantes 5%, 29.358,84 € para reforço das reservas legais, em conformidade com o disposto nos números 2.7.3.4 e 2.7.3.5 daquele diploma legal.

Vila Franca de Xira, 8 de março de 2019

O Conselho de Administração

## AGRADECIMENTOS

A prossecução dos objetivos dos SMAS VFX, visando a qualidade e melhoria contínua dos serviços de abastecimento de água e saneamento de águas residuais, prestados no concelho de Vila Franca de Xira, depende da participação da população servida que, com as suas comunicações e sugestões, nos ajudam a melhorar todos os dias, e do empenho e dedicação de todos os seus trabalhadores.

O Conselho de Administração expressa o agradecimento a todos, salientando:

- os clientes que transmitem sugestões e informam os SMAS VFX das anomalias surgidas, permitindo maior celeridade na sua reparação;
- a dedicação do conjunto de trabalhadores dos SMAS VFX que, em todos os setores, procuram melhorar o funcionamento dos Serviços;
- a compreensão da população afetada pelos incómodos resultantes dos trabalhos de reparação, extensão e melhoramento das infraestruturas dos SMAS VFX;
- os Senhores Presidentes, das Juntas de Freguesia, pela colaboração na procura de soluções para os problemas dos munícipes;
- a Câmara Municipal e Assembleia Municipal de Vila Franca de Xira, que muito têm colaborado para um bom relacionamento institucional com os SMAS VFX;
- a colaboração do Sr. Presidente da Câmara Municipal no empenho em melhorar os serviços prestados pelos SMAS VFX aos munícipes, em permanente conjugação de esforços com o Conselho de Administração dos SMAS.

Vila Franca de Xira, 8 de março de 2019





[www.smas-vfxira.pt](http://www.smas-vfxira.pt)

## SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUA E SANEAMENTO DE VILA FRANCA DE XIRA

### Sede

Avenida Pedro Vitor, nº5, 2600-221 Vila Franca de Xira

Tel: 263 200 600 | Fax: 263 200 628 | e-mail: [expediente@smas-vfxira.pt](mailto:expediente@smas-vfxira.pt)

Atendimento na Loja do Município em Vila Franca de Xira

Praça Bartolomeu Dias, n.º 9 – Quinta da Mina

2.ª, 3.ª, 5.ª e 6.ª-feira – 9h às 18h30

4.ª-feira – 9h às 20h

Delegação da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira em Alverca do Ribatejo

Avenida Capitão Meleças n.º 38, Alverca do Ribatejo

Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 17h

Delegação da Câmara Municipal de Vila Franca de Xira na Póvoa de Santa Iria

Palácio da Quinta da Piedade, Póvoa de Santa Iria

Dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 17h

Rotura Via Pública: 263 200 600 | Comunicação de Leituras: 800 200 610



Bem vindo

[www.smas-vfxira.pt](http://www.smas-vfxira.pt)



60 anos a cuidar  
da sua água

**myAQUA** é a sua nova aplicação, **gratuita**, disponibilizada para os SMAS de Vila Franca de Xira para lhe facilitar a consulta e gestão dos seus dados de Cliente, comunicar leituras de acordo com as suas preferências, consultar contas de água e muito mais através do seu telemóvel.

O myAQUA permite-lhe aceder a mais do que um contrato, consultando e gerindo a informação relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e numa única aplicação.